

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(национальный исследовательский университет)»  
**ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА**  
**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

УТВЕРЖДАЮ:

директор

Многопрофильного колледжа

О.Б. Прохорова

«21» *октября* 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СГ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**  
основной профессиональной образовательной программы  
**43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО**

Челябинск 2024

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства основной профессиональной образовательной программы специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 43.02.16 Туризм и гостеприимство рассмотрена и одобрена на заседании Научно-методического совета №3, протокол №3 от «21» февраля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по УПР

Л.П. Попкова

«20» февраля 2024 г.

Специалист по УМР

А.Н. Сивачёва

«20» февраля 2024 г.

Разработчик: И.В. Пызина – преподаватель Многопрофильного колледжа

Рабочая программа учебной дисциплины общепрофессионального цикла СГ.06 Основы бережливого производства разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство (утв. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 №1100).

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

## 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина СГ.06 Основы бережливого производства относится к социально-гуманитарному циклу.

## 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен освоить умения и знания, необходимые для формирования общих компетенций (таблица 1).

Таблица 1 – Общие компетенции

Код и наименование общей компетенции	Знания, умения
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	<b>Знания:</b> - современные методы и инструменты бережливого производства;
	<b>Умения:</b> - систематизировать и анализировать первичные статистические данные с использованием различных статистических методов;
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	<b>Знания:</b> - основы процессного подхода; - процесс принятия и реализации управленческих решений с использованием технологий бережливого производства;
	<b>Умения:</b> - использовать методы планирования и организации работы подразделения с учетом основ бережливого производства; - принимать эффективные решения, используя систему методов управления с учетом основ бережливого производства; - организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства;
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об	<b>Знания:</b> - основные понятия бережливого производства; - принципы бережливого производства; - основные виды потерь, их источники и способы их устранения;

изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	- правила построения потоков создания ценности и способы их оптимизации;
	<b>Умения:</b> - планировать, организовывать и проводить картирование потоков создания ценности; - использовать эффективные методы для снижения различных видов потерь;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Объем образовательной нагрузки (всего)</b>	<b>42</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>42</b>
Практическая подготовка	14
в том числе:	
теоретические занятия	16
практические занятия	22
контрольные занятия	2
курсовая работа/проект	-
дифференцированный зачет (зачет)	2
<b>Самостоятельная учебная работа обучающегося (всего)</b>	<b>-</b>
<b>Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) – в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2 Тематический план

Наименование разделов и тем	Объем образовательной нагрузки (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная учебная работа (час)	Консультации (час)	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) (час)
		Всего часов	Практическая подготовка	в том числе						
				теоретических занятий (час)	практических занятий (час)	контрольных занятий (час)	курсовая работа/проект (час)			
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12
<b>2 курс (4 семестр)</b>										
<b>Введение. Стартовая диагностика обучающихся</b>	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
<b>Раздел 1. Сущность и современные инструменты бережливого производства</b>	22	22	8	6	14	2	-	-	-	-
Тема 1.1 Основы бережливого производства	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.2 Философия бережливого производства	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Инструментарий бережливого производства	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №1. Проведение SWOT-анализа предприятия туризма и гостеприимства	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №2. Разработка карты потока создания ценности (картирование)	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №3. Сбор статистических данных для выстраивания системы качества оказания туристских и гостиничных услуг	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №4. Моделирование производственных процессов предприятия туризма и гостеприимства	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-

Наименование разделов и тем	Объем образовательной нагрузки (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная учебная работа (час)	Консультации (час)	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) (час)
		Всего часов	Практическая подготовка	в том числе						
				теоретических занятий (час)	практических занятий (час)	контрольных занятий (час)	курсовая работа/проект (час)			
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12
Практическое занятие №5. Разработка проекта стратегической программы развития предприятия туризма и гостеприимства	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №6. Планирование мероприятий по формированию системы мотивации труда	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №7. Разработка кайдзен предложения	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Контрольное занятие №1. Имитационная игра «Организация деятельности предприятия туризма и гостеприимства».	2	2	1	-	-	2	-	-	-	-
<b>Раздел 2. Процесс управления с использованием технологий бережливого производства</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-	-	-	-	-
Тема 2.1 Бережливое производство в сфере туризма и гостеприимства	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.2 Процесс принятия решений	2	2	1	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.3 Лидерство, руководство и партнерство	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.4 Управление персоналом	2	2	1	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №8. Организация коммуникации на предприятии туризма и гостеприимства	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-

Наименование разделов и тем	Объем образовательной нагрузки (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная учебная работа (час)	Консультации (час)	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) (час)
		Всего часов	Практическая подготовка	в том числе						
				теоретических занятий (час)	практических занятий (час)	контрольных занятий (час)	курсовая работа/проект (час)			
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12
Практическое занятие №9. Решение ситуационных задач по принятию решений в профессиональной деятельности	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №10. Составление программы адаптации сотрудников на рабочем месте	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №11. Решение ситуационных задач по управлению коллективом	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-	-	<b>2</b>	-	-	-	-
<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	-	-	-	<b>2</b>



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Освоение программы учебной дисциплины «Основы бережливого производства» предполагает наличие учебного кабинета маркетинга, менеджмента и управления персоналом.

##### **Оборудование и технические средства обучения:**

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт.
2. Переносной проектор – 1 шт.
3. Переносной экран – 1 шт.
4. Колонки компьютерные – 2 шт.

##### **Имущество:**

1. Стол ученический (двухместный) – 15 шт.
2. Стул – 33 шт.
3. Стол преподавателя – 1 шт.
4. Доска классная – 1 шт.

##### **Учебно-наглядные пособия:**

1. Плакат – 5 шт.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

##### **Основная литература**

1. Бурнашева, Э.П. Основы бережливого производства / Э.П. Бурнашева. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2023. – 76 с. – ISBN 978-5-507-45505-8.

##### **Дополнительная литература**

1. Староверова, К.О. Основы бережливого производства : учебное пособие для среднего профессионального образования / К.О. Староверова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 74 с. – (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16473-2.
2. Елагина, В.Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие / В.Б. Елагина, Г.Р. Царева. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. - 178 с. - ISBN 978-5-8158-2163-7.

##### **Перечень используемого программного обеспечения:**

1. Microsoft Office
2. Microsoft Windows

**Перечень используемых профессиональных баз данных  
и информационных справочных систем:**

1. ЭБС Электронного издания ЮРАЙТ
2. ЭБС «ЛАНЬ»
3. ЭБС «Знаниум»

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства осуществляется преподавателем в процессе Мониторинга динамики индивидуальных достижений обучающихся по учебной дисциплине, включающего текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Тип задания	Формы и методы контроля и оценки	Проверяемые образовательные результаты
Задания для текущего контроля		
Задания для стартовой диагностики	Оценка ответов обучающихся Оценка участия в обсуждении	ОК 07
Тестовые задания	Оценка результатов тестирования	ОК 07
Устный опрос Вопросы для обсуждения	Оценка ответов обучающихся Оценка участия в обсуждении Сравнение с эталоном	ОК 07
Кроссворд	Оценка правильности решения кроссворда	ОК 07
Задачи	Оценка правильности решения задач	ОК 01, ОК 07
Практические задания	Оценка выполненных заданий Наблюдение за деятельностью обучающихся Сравнение с эталоном	ОК 01, ОК 04, ОК 07
Подготовка и защита научно-исследовательской работы (рефераты, сообщения, презентации)	Экспертная оценка работы, устной защиты, презентации по критериям Заполнение чек-листов	ОК 01, ОК 04, ОК 07
Контрольные занятия (имитационная игра)	Оценка аргументированности высказываний при решении задач	ОК 01, ОК 04, ОК 07
Задания для промежуточной аттестации		
Тестовые задания	Оценка результатов тестирования	ОК 01, ОК 07
Теоретические вопросы	Оценка ответов обучающихся	ОК 01, ОК 04, ОК 07

Текущий контроль успеваемости подразумевает регулярную объективную оценку качества освоения обучающимися содержания учебной дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства и способствует успешному овладению учебным материалом в разнообразных формах аудиторной работы, в процессе внеаудиторной подготовки и оценивает систематичность учебной работы студента.

В начале изучения дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства (в течение первых двух недель) осуществляется стартовая диагностика обучающихся. Входной контроль проводится с целью определения стартового уровня подготовки студентов, который в дальнейшем сравнивается с результатами следующих этапов мониторинга уровня достижения планируемых образовательных результатов:

выстраивания индивидуальной траектории обучения на основе контроля их знаний. Результаты входного контроля являются основанием для проведения корректирующих мероприятий, а также формирования подгрупп и организации дополнительных консультаций.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине СГ.06 Основы бережливого производства осуществляется в форме дифференцированного зачета.

При промежуточной аттестации обучающихся на дифференцированном зачете по дисциплине СГ.06 Основы бережливого производства на соответствие персональных достижений требованиям к образовательным результатам, заявленных ФГОС СПО, преподавателем учитывается итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине и принимается решение об освобождении обучающегося от процедуры промежуточной аттестации.

При условии итоговой рейтинговой средневзвешенной оценки обучающегося не менее 4 баллов, соответствующей рейтингу от 4.0 до 4,4 баллов обучающийся может быть освобожден (на усмотрение преподавателя) от выполнения заданий на дифференцированном зачете с оценкой «хорошо». Если обучающийся претендует на получение оценки «отлично», он должен присутствовать на дифференцированном зачете и выполнить все задания, предусмотренные для промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

Обучающийся, имеющий итоговый рейтинг от 4,5 до 5 баллов, освобождается от выполнения заданий на дифференцированном зачете и получает оценку «отлично».