

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(национальный исследовательский университет)»  
**ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА**  
**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**



УТВЕРЖДАЮ:  
директор  
Многопрофильного колледжа

О.Б. Прохорова

31 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
основной профессиональной образовательной программы  
**44.02.03 ПЕДАГОГИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Челябинск 2023

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения основной профессиональной образовательной программы специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (углублённая подготовка) рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета №5, протокол №5 от «30» марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по НМР

И.Н. Романенко  
«30» марта 2023 г.



Специалист по УМР

О.А. Швецова  
«30» марта 2023 г.



Разработчик: О.А. Швецова – преподаватель Многопрофильного колледжа

Рабочая программа учебной дисциплины общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОГСЭ.02 Психология общения разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (углублённая подготовка) (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 13.08.2014 г., №998).

# **1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1.1 Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (углублённая подготовка).

## **1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла дисциплин учебного плана ОПОП СПО специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

## **1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **уметь**

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности (У1);

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения (У2);

### **знать/понимать**

– взаимосвязь общения и деятельности (З1);

– цели, функции, виды и уровни общения (З2);

– роли и ролевые ожидания в общении (З3);

– виды социальных взаимодействий (З4);

– механизмы взаимопонимания в общении (З5);

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения (З6);

– этические принципы общения (З7);

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов (З8).

**развить способности для формирования общих компетенций (далее ОК):**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

**развить способности для формирования профессиональных компетенций (далее ПК):**

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебные занятия по физической культуре.

ПК 1.4. Анализировать учебные занятия.

ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>	<b>48</b>
<b>Практическая подготовка</b>	<b>28</b>
в том числе:	
теоретические занятия	10
лабораторные/практические занятия	32
контрольные занятия/точки рубежного контроля	4
курсовая работа/проект	-
дифференцированный зачет (зачет)	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>24</b>
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная (домашняя) работа	14
индивидуальная учебно-научная работа (рефераты, проекты, НИРС)	10
<b>Промежуточная аттестация</b> (итоговая по дисциплине) – в форме дифференцированного зачёта	

## 2.2 Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная работа		
		Всего часов	в том числе					Всего часов	в том числе	
			теоретических занятий (час)	лабораторных и/или практических занятий (час)	контрольных занятий /точек рубежного контроля (час)	курсовая работа (час)	промежуточная аттестация в форме диф. зачёта/ зачёта (час)		внеаудиторная самостоятельная работа (час)	индивидуальная учебно-научная работа (час)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>4 курс</b>										
Введение в предметное содержание дисциплины. Стартовая диагностика обучающихся	3	2	2	-	-	-	-	1	-	1
<b>Раздел 1 Основы психологии общения</b>	<b>55</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	-	-	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
Тема 1.1 Психология общения. Понятие и сущность	3	2	2	-	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 1 Общение и темперамент. Диагностика типа темперамента	3	2	-	2	-	-	-	1	-	1
Практическое занятие № 2 Общение и характер человека. Диагностика черт характера	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 3 Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 4 Составление портрета коммуникативно-компетентного специалиста, работающего в системе «ученик-учитель»	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 5 Диагностика навыков	3	2	-	2	-	-	-	1	-	1

общения										
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	3	2	2	-	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 6 Самодиагностика уровня эмпатии	3	2	-	2	-	-	-	1		1
Практическое занятие № 7 Тренинг навыков делового общения, самопрезентации Отработка техник и приемов эффективного общения	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 8 Тренинг личностного роста	3	2	-	2	-	-	-	1	1	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	3	2	2	-	-	-	-	1	-	1
Практическое занятие № 9 Формирование навыков социального взаимодействия	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 10 Тренинг преодоления психологических барьеров в процессе коммуникации	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	3	2	2	-	-	-	-	1	-	1
Практическое занятие № 11 Тренинг: невербальное общение и его влияние на деловое общение	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 12 Отработка навыков активного слушания	3	2	-	2	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие № 13 Тренинг публичного выступления	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Контрольное занятие № 1 Контрольная работа по разделу 1 «Основы психологии общения»	3	2	-	-	2	-	-	1	-	1
<b>Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Практическое занятие № 14 Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 15	3	2	-	2	-	-	-	1		1

Диагностика конфликтности										
Практическое занятие № 16 Отработка навыков эмоциональной саморегуляции	<b>3</b>	<b>2</b>	-	2	-	-	-	1	1	
Контрольное занятие №2 Контрольная работа по разделу 2 «Конфликты и способы их предупреждения и разрешения»	<b>3</b>	<b>2</b>	2	-	2	-	-	1	1	-
<b>Дифференцированный зачёт</b>	<b>2</b>	<b>2</b>					2			
<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>48</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>10</b>



## **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

#### **Оборудование и технические средства обучения:**

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт.
2. Проектор – 1 шт.
3. Экран – 1 шт.
4. Колонки компьютерные – 2 шт.
5. Принтер – 1 шт.

#### **Имущество:**

1. Парта ученическая со скамьей – 15 шт.
2. Стол преподавателя – 1 шт.
3. Стол – 1 шт.
4. Стул – 1 шт.
5. Доска классная – 1 шт.
6. Тумба (кафедра) – 1 шт.

### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

#### **Основная литература:**

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

3. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-7768-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165858>

#### **Дополнительная литература:**

1. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для студ. учреждений нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. —

М.: Академия, 2009

2. Шеламова, Г. М. Деловая культура взаимодействия [Текст]: учеб. пособие / Г. М. Шеламова. – М.: Академия, 2008

3. Шеламова, Г. М. Этикет деловых отношений [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. – М.: Академия, 2015

4. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения. Сфера сервиса [Текст]: учеб. пособие студ. учреждений сред. проф. образования / А. Д. Барышева. – М.: Академия, 2010

**Перечень используемого программного обеспечения:**

1. Microsoft Office
2. Microsoft Windows

**Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

1. ЭБС Электронного издания ЮРАЙТ
2. ЭБС «ЛАНЬ»

## 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Результаты обучения раскрываются через усвоенные знания, приобретенные обучающимися умения, сформированные компетенции. Результаты обучения соотнесены со знаниями и умениями ФГОС по специальности. Для контроля и оценки результатов обучения выбраны формы и методы с учетом специфики обучения по программе данной дисциплины.

Образовательные результаты	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li></ul> <p><b>знать/понимать</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>– виды социальных взаимодействий;</li><li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>– этические принципы общения;</li><li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul> <p><b>ОК1-11</b> <b>ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1-2.4</b></p>	<p><b>Текущий контроль:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>–оценивание синквейна</li><li>–оценивание выполненного комплексного задания</li><li>–оценивание устных и письменных высказываний</li><li>–самооценка, взаимооценка</li><li>–оценивание конспектов,</li><li>–оценивание докладов, сообщений</li><li>–оценивание самостоятельной внеаудиторной работы</li><li>–оценивание практических работ</li><li>–тестирование</li><li>–оценивание докладов, сообщений, презентаций</li><li>–тестирование</li><li>–самооценка, взаимооценка</li></ul>

### 4.2 Критерии оценки

Полный текст заданий по дисциплине для входного, текущего и рубежного контроля, промежуточной аттестации представлен в документе «Фонд оценочных средств образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования».

Содержание контрольно-оценочных средств контроля по дисциплине соответствует требованиям к образовательным результатам обучающихся ФГОС среднего общего образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

### **Критерии оценки синквейна:**

1. Знание и понимание содержания источника, предложенного для составления синквейна.

Максимально 1 балл.

2. Умение находить главное в источнике, предложенном для составления синквейна.

Максимально 1 балл.

3. Умение кратко резюмировать большие информации.

Максимально 2 балла.

4. Стилистическая чуткость; умение приводить для доказательства лексические и грамматические единицы, выражающие главную мысль.

Максимально 1 балл.

1. Соблюдение слоговой структуры синквейна (2 – 4 – 6 – 8 – 2).

Максимально 5 баллов.

Итого: максимальный балл – 10

Оценка 5 – 9-10 баллов

Оценка 4 – 7-8 баллов

Оценка 3 – 5-6 баллов

Оценка 2 – менее 4 баллов

### **Критерии оценки тестовых заданий**

85-100% - «отлично»

70-84% - «хорошо»

51-69% - «удовлетворительно»

менее 50% - «неудовлетворительно»

### **Критерии оценки устного ответа**

«отлично» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятии, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

«хорошо» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

«удовлетворительно» – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

«неудовлетворительно» – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

### Критерии оценки ролевой игры

<p>Оценку «отлично» рекомендуется выставить, если обучающиеся в полном объеме усвоили программный материал, принимали активное участие в ролевой игре, соблюдали регламент выступления, правильно выявили, исчерпывающе раскрыли проблему, заложенную в спорной ситуации, выработали точное, обоснованное решение спорного вопроса, а также правильно и полно оформили процессуальную документацию.</p>	<p>«Отлично»</p>
<p>Оценку «хорошо» рекомендуется выставить, если обучающиеся правильно, по существу и последовательно изложили в выступлении этапы ролевой игры, усвоили основные умения и навыки, не допустили существенных ошибок и неточностей.</p>	<p>«Хорошо»</p>
<p>Оценку «удовлетворительно» рекомендуется выставить, если обучающиеся не проявили достаточной активности при выступлении и содержание спорной ситуации изложили поверхностно, без должного обоснования, допустили неточности и ошибки, недостаточно правильно оформили процессуальную документацию, нарушили последовательность в изложении материала, а также регламент выступления.</p>	<p>«Удовлетворительно»</p>
<p>Оценку «неудовлетворительно» рекомендуется выставить, если обучающиеся при выступлении допустили существенные ошибки, не смогли правильно обосновать проблему, заложенную в спорной ситуации, выработать окончательное решение, не соблюдали регламент выступления или отказались принимать участие.</p>	<p>«Неудовлетворительно»</p>