

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(национальный исследовательский университет)»  
**ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА**  
**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

УТВЕРЖДАЮ:  
директор  
Многопрофильного колледжа



О.Б. Прохорова

25 марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ  
ТУРИСТОВ**

основной профессиональной образовательной программы  
**43.02.10 ТУРИЗМ**


Челябинск 2022

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (далее – СПО) 43.02.10 Туризм рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета № 5, протокол № 5 от «24» марта 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по НМР

Специалист по УМР

  
И.Н. Романенко  
« 24» марта 2022 г.

  
О.А. Швецова  
« 24» марта 2022 г.

Разработчик: И.В. Пызина – преподаватель Многопрофильного колледжа

Внешняя экспертиза:

Мосина Людмила Михайловна, генеральный директор  
ООО Турбюро «Спутник»

Пызина Ирина Викторовна, директор турагентства «Лавка  
странствий»

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. Приказом № 474 Минобрнауки РФ 07.05.2014 г.).

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

## 1.2 Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке (ПО1);
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках (ПО2);
- сопровождения туристов на маршруте (ПО3);
- организации досуга туристов (ПО4);
- контроля качества предоставляемых туристу услуг (ПО5);
- составления отчёта по итогам туристской поездки (ПО6);

### **уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут (У1);
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста (У2);
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут (У3);
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках (У4);
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений (У5);
- организовывать движение группы по маршруту (У6);
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях

(У7);

- взаимодействовать со службами быстрого реагирования (У8);
- организовывать досуг туристов (У9);
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания (У10);
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг (У11);
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках (У12);
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей (У13);
- контролировать наличие туристов (У14);
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации (У15);
- оформлять отчёт о туристской поездке (У16);
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов (У17);

**знать:**

- основы организации туристской деятельности (31);
- правила организации туристских поездок, экскурсий (32);
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности (33);
- правила проведения инструктажа туристской группы (34);
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода (35);
- основы анимационной деятельности (36);
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах (37);
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг (38);
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов (39);
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта (310);
- правила оказания первой медицинской помощи (311);
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации (312);
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания (313);
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки (314).

## 2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных: и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1 Объём времени на освоение программы профессионального модуля и виды учебной работы

<b>Максимальная учебная нагрузка (всего по МДК 02.01)</b>	78
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего по МДК 02.01)</b>	52
<b>Практическая подготовка</b>	52
в том числе:	
теоретические занятия	28
практические занятия	20
контрольные занятия / точки рубежного контроля	4
курсовая работа/проект	–
дифференцированный зачет (зачет) по МДК 02	–
<b>Самостоятельная работа обучающегося по МДК 02.01 (всего)</b>	26
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная (домашняя) работа	10
индивидуальная учебно-научная работа (рефераты, проекты, НИРС)	16
<b>Учебная практика по МДК 02.01</b>	18
<b>Производственная практика по МДК 02.01</b>	18
<b>Промежуточная аттестация по МДК 02.01 (итоговая по междисциплинарному курсу) – не предусмотрено</b>	
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего по МДК 02.02)</b>	78
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего по МДК 02.02)</b>	52
<b>Практическая подготовка</b>	52
в том числе:	
теоретические занятия	28
практические занятия	20
контрольные занятия / точки рубежного контроля	4
курсовая работа/проект	–
дифференцированный зачет (зачет) по МДК 02.02	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося по МДК 02.02 (всего)</b>	26
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная (домашняя) работа	26
индивидуальная учебно-научная работа (рефераты, проекты, НИРС)	-
<b>Учебная практика по МДК 02.02</b>	18
<b>Производственная практика по МДК 02.02</b>	18
<b>Промежуточная аттестация по МДК 02.02 (итоговая по междисциплинарному курсу) – не предусмотрено</b>	

**Итоговая аттестация по ПМ – в форме экзамена квалификационного**

**3.2 Тематический план профессионального модуля**

Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка (час)	Обязательная нагрузка							Самостоятельная работа		
		Всего, включая часы учебной и производственной практик (час)	Практическая подготовка (час)	в том числе					Всего часов	в том числе	
				теоретических занятий (час)	лабораторных и практических занятий (час)	контрольных занятий /точек публичного контроля (час)	промежуточная аттестация в форме диф.зачёта/ зачёта (час)	курсовое проектирование		внеаудиторная сам. работа (час)	индивидуальная учебно-научная работа (час)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>3 курс</b>											
<b>МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов</b>											
<b>Раздел 1 Основы организации туристской деятельности</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Введение в предметное содержание МДК. Стартовая диагностика обучающихся</b>	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.1 Изучение понятия, сущности и особенностей индустрии гостеприимства и туриндустрии	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.2 Исследование социально-экономических условий развития туризма в РФ: проблемы и перспективы	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Анализ проблем стандартизации качества туристского и гостиничного обслуживания	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-

Практическое занятие №1. Разработка способов контроля качества предоставляемых туристу услуг (моделирование обратной связи с туристом)	4	2	2	-	2	-	-	-	2		2
Практическое занятие №2. Исследование методов организации обслуживания и досуга туристов в различных средствах размещения (дискуссия)	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.4 Анализ тенденций в развитии новых направлений туризма	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Контрольное занятие (ТРК) №1. Защита НИРС и проектов по теме «Технологии в туристской деятельности: предпосылки и условия развития»	2	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
<b>Раздел 2 Правила организации туристских поездок, специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности</b>	<b>56</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
Тема 2.1 Исследование нормативно-правовой базы туризма. Этапы подготовки группы к турпоездке	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 2.2 Анализ содержания регламентирующих документов по организации и проведению туристских походов и экскурсий с учащимися различных категорий	4	2	2	2	-	-	-	-	2	-	2



Практическое занятие №3. Формирование «портрета потребителя».	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.3 Анализ ответственности туроператоров, турагентов	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 2.4 Исследование туристских формальностей	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №4. Исследование визовых формальностей	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.5 Анализ ответственности туристов	2	2	2	2	-	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №5. Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения в различной культурной среде и при посещении различных достопримечательностей (моделирование ситуации)	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.6 Изучение основ рекреационно-оздоровительных походов: требования к маршруту и порядок организации. Классификация турпоходов	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 2.7 Подготовка похода с разделением на три основных направления	4	2	2	2	-	-	-	-	2		2
Тема 2.8 Анализ прав и обязанностей участников похода, экскурсии	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-

Практическое занятие №6. Оформление маршрутной книжки и составление отчета о проведении туристской поездки или экскурсии	4	2	2	-	2	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №7. Составление схемы маршрута по топографической карте. Определение требований, предъявляемых к месту привала и бивака	4	2	2	-	2	-	-	-	2	-	2
Тема 2.9 Планирование экскурсионных маршрутов с использованием различных транспортных средств	4	2	2	2	-	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №8. Разработка новых форм и методов для проведения экскурсий, в том числе по рекам, каналам	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №9. Разработка инструкции по технике безопасности при организации туристических поездок и походов	4	2	2	-	2	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №10. Составление алгоритма действий при наступлении чрезвычайной или экстремальной ситуации на маршруте	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Контрольное занятие (ТРК) №2. Решение профессиональных задач	2	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
<b>Всего по МДК</b>	<b>78</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
<b>МДК 02.02 Организация досуга туристов</b>											
<b>3 курс</b>											
<b>Раздел 1 Организация досуга туристов как сфера деятельности</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>-</b>
Тема 1.1 Стартовая диагностика	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-

обучающихся. Введение в МДК «Организация досуга туристов»											
Тема 1.2 Изучение истории массовых празднований и зрелищ	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие № 1. Анализ использования особенностей традиций, обычаев и обрядов как основы праздников.	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Анализ сущности и состав анимационной индустрии	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 1.4 Определение форм и видов анимационных программ	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 1.5 Исследование особенностей массовых празднований и зрелищ	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №2 Создание календаря русских народных праздников	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.6 Анализ состава анимационной программы и формы организации	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 1.7 Изучение технологии организации различных видов мероприятий	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие № 3. Проектирование анимационной программы «Встреча гостей города»	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
<b>Раздел 2 Проектирование и разработка анимационных программ</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
Тема 2.1 Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности	4	2	2	-	-	-			2	2	-
Тема 2.2 Создание	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-

сценической обстановки											
Практическое занятие № 4 Оформление режиссёрской документации, обеспечивающей анимационную программу	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.3 Технология написания и виды сценариев для различных мероприятий	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 5 Разработка сценария анимационной программы	4	2	2	-	2	-	-	-	2	2	-
Тема 2.6 Определение игры в структуре анимационной программы	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие № 6 Проектирование анимационной программы на основе игры	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Контрольное занятие (ТРК) №1. Защита проектов по разработке анимационных программ	2	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
<b>Раздел 3 Анимационная деятельность на основе региональных особенностей</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
Тема 3.1 Региональное моделирование анимационной деятельности	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №7 Использование событийного туризма для разработки анимационных программ	4	2	2	-	2	-	-	-	2	2	-
Тема 3.2 Событийные мероприятия как форма привлечения туристов	4	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-

№8 Создание анимационной программы на основе событий, привлекающих туристов											
Практическое занятие №9 Моделирование анимационной деятельности на примере фестиваля «Карнавалы мира»	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 3.3 Исследование форм и методов определения успешности анимационных программ	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №10 Проведение анкетирования для оценки успешности проектирования программ	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Контрольное занятие (ТРК) №2. Контрольная работа по МДК 02.02 «Организация досуга туристов»	2	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
<b>Всего по МДК 02.02</b>	<b>78</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	-	-	<b>26</b>	<b>26</b>	-
<b>Учебная практика по ПМ.02</b>	-	<b>36</b>	<b>36</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Производственная практика по ПМ.02</b>	-	<b>36</b>	<b>36</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

## **4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» предполагает наличие кабинета информационно-экскурсионной деятельности, кабинета информационно-экскурсионной деятельности

**Кабинет информационно-экскурсионной деятельности  
Оборудование и технические средства обучения:**

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 15 шт.
2. Переносной проектор – 1 шт.
3. Переносной экран – 1 шт.
4. Колонки компьютерные – 2 шт.

**Имущество:**

1. Стол ученический (двухместный) – 10 шт.
2. Стол преподавателя – 1 шт.
3. Стул – 25 шт.
4. Доска классная – 1 шт.
5. Стеллаж – 1 шт.
6. Часы настенные – 1 шт.

**Кабинет информационно-экскурсионной деятельности**

**Оборудование и технические средства обучения:**

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 15 шт.
2. Переносной проектор – 1 шт.
3. Переносной экран – 1 шт.
4. Колонки компьютерные – 2 шт.

**Имущество:**

1. Стол ученический (двухместный) – 10 шт.
2. Стол преподавателя – 1 шт.
3. Стул – 25 шт.
4. Доска классная – 1 шт.
5. Стеллаж – 1 шт.
6. Часы настенные – 1 шт.

## **4.2 Информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература:**

1. Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466298>

2. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. —

(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453224>

3. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456962>

#### **Дополнительная литература:**

1. Бикташева, Д.Л. Менеджмент в туризме [Текст]: учеб пособие для СПО. – М.: Инфра-М, 2014

2. Брашнов, Д.Г. Гостиничный сервис и туризм[Текст]: учеб. пособие . – М.: Альфа М., 2015

3. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой[Текст] : учебное пособие для ВПО. – М.: Инфра-М, 2014

4. Зайцева, Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме [Текст]: учеб. пособие.– М.: Форум,2014

5. Матюхина, Ю. А. Организация туристской индустрии [Текст]: учеб. пособие для СПО. – М.: Инфра-М, 2014

6. Скобельцына, А.С. Технология и организация экскурсионных услуг[Текст]: учебник для ВПО. – М.: Академия, 2013

7. Скобкин, С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма[Текст]: учеб. пособие для ВПО. – М., 2014

8. Сорокина, А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах[Текст]: учеб. пособие. –М.: Инфра-М, 2014

9. Чудновский, А. Д. Индустрия гостеприимства: основы организации и управления [Текст]: учеб. пособие.– М.: Инфра-М, 2014

#### **4.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии с ФГОС СПО по специальности, с рабочим учебным планом, программой профессионального модуля, с расписанием занятий, с требованиями к результатам освоения профессионального модуля: компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям.

В процессе освоения модуля используются активные и интерактивные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов: деловые игры, индивидуальные и групповые проекты, анализ производственных ситуаций, и т.п. в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций студентов.

Студентам обеспечивается возможность формирования индивидуальной траектории обучения в рамках программы модуля; организуется самостоятельная работа студентов под управлением

Оценка качества освоения профессионального модуля включает текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на соответствующий раздел модуля, как традиционными, так и инновационными методами, включая компьютерные технологии. Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

## **5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

### **5.1 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, выполнения контрольных работ, выполнения обучающимися домашних заданий общего и индивидуального плана, подготовки рефератов, решения ситуационных задач, выполнения упражнений, зачетов по учебной практике.

Обучение по профессиональному модулю завершается итоговой аттестацией в форме экзамена квалификационного. Формы и методы текущего и итогового контроля по профессиональному модулю доводятся до сведения обучающихся не позднее двух месяцев от начала обучения по основной профессиональной образовательной программе.

Для текущего контроля, промежуточной аттестации и итогового контроля образовательным учреждениям создаются фонды оценочных средств (ФОС).

ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям оценки результатов подготовки:

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования; Контролирование	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.



	транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям.	
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Расписать права и обязанности участников похода, экскурсии, согласно инструкции. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок согласно инструкции.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	Разработать наглядный иллюстрированный материал на тему: «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группы	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможных способов их решения. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	Проведение опроса о качестве обслуживания предприятиями туристической индустрии в соответствии с требованиями. Оценить результаты опроса и устранить недостатки.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении туристского похода, в соответствии с требованиями.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Демонстрация интереса к будущей профессии;	Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области предоставления турагентских услуг; оценка эффективности и качества выполнения;	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области предоставления турагентских услуг.	Оценка самостоятельной работы. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и	Эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные;	Оценка самостоятельной работы. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике

личностного развития.		
ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Работа на оборудовании с применением программного обеспечения;	Оценка самостоятельной работы Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения;	Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения.	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Анализ инноваций в области индустрии туризма и нормативно-правовой базы	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике

## 5.2 Критерии оценки

### **Критерии оценки ситуационной задачи:**

оценка **«отлично»**: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями, ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

оценка **«хорошо»**: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

оценка **«удовлетворительно»**: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

оценка **«неудовлетворительно»**: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

### **Критерии оценки устного ответа:**

**«отлично»** – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятии, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

**«хорошо»** – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

**«удовлетворительно»** – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

«неудовлетворительно» – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

**Критерии оценки практической работы:**

Оценка 5 – работа выполнена в полном объеме, верно

Оценка 4 – работа выполнена в полном объеме, допущена неточность

Оценка 3 – работа выполнена в полном объеме, допущена 1 ошибка

Оценка 2 – работа выполнена в полном объеме, допущено более 2 ошибок или не выполнена.