

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(национальный исследовательский университет)»
ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ:
директор
Многопрофильного колледжа



О.Б. Прохорова

25 марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОММУНИКАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы
43.02.10 ТУРИЗМ


Челябинск 2022

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.03 «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 43.02.10 Туризм рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета № 5, протокол № 5 от «24» марта 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по НМР

Специалист по УМР


И.Н. Романенко
« 24» марта 2022 г.


О.А. Швецова
« 24» марта 2022 г.

Разработчик: Е.В. Беляева – преподаватель Многопрофильного колледжа

Рабочая программа учебной дисциплины профессионального учебного цикла ОП.03 «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. Приказом № 474 Минобрнауки РФ 07.05.2014 г.).

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 «Туризм».

Рабочая программа учебной дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» предназначена для изучения английского языка в профессиональных образовательных организациях при подготовке специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 «Туризм».

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке;
- составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);
- вести деловую переписку на иностранном языке;
- составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке;
- составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке;
- профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации;
- пользоваться современными компьютерными переводческими программами;
- делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;

знать:

- лексический (2500-2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;
- иностранный язык делового общения:

– правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта);

– правила пользования специальными терминологическими словарями;

– правила пользования электронными словарями.

развить способности, необходимые для формирования **общих компетенций** (далее ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Развить способности, необходимые для формирования **профессиональных компетенций** (далее ПК):

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	151
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	101
Практическая подготовка	96
в том числе:	
теоретические занятия	–
лабораторные / практические занятия	91
контрольные занятия / точки рубежного контроля	8
курсовая работа / проект	–
дифференцированный зачет	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	50
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная (домашняя) работа	28
индивидуальная учебно-научная работа (рефераты, проекты, НИРС)	22
Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) в форме дифференцированного зачета	

2.2 Тематический план

Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная работа		
		Всего часов	в том числе					Всего часов	в том числе	
			Практическая подготовка	теоретических занятий (час)	лабораторных и/или практических занятий (час)	контрольных занятий /точек рубежного контроля (час)	промежуточная аттестация в форме диф. зачёта / зачёта (час)		внеаудиторная самостоятельная работа (час)	индивидуальная учебно-научная работа (час)
Введение. Стартовая диагностика обучающихся	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Раздел 1 Общие сведения	23	12			10	2	-	11	7	3

о туризме			9	-						
Тема 1.1 Определение понятия «туризм»	5	2	2	-	2	-	-	3	3	-
Тема 1.2 Понятие «турист»	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Профессии и специальности в туризме (мини-кейс)	4	2	-	-	2	-	-	2	2	-
Тема 1.4 Роль английского языка в туризме	3	2	1	-	2	-	-	1	-	1
Тема 1.5 Стереотипы в туризме	4	2	2	-	2	-	-	2	2	-
Контрольное занятие (ТРК) №1. Ролевая игра «Рабочий день в офисе туристической фирмы»	4	2	2	-	-	2	-	2	-	2
Раздел 2 Стратегии туристического бизнеса	22	12	12	-	12	-	-	10	6	4
Тема 2.1 Рынок туризма, цели и задачи туристических компаний	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.2 Реклама туров, гостиниц, услуг	4	2	2	-	2	-	-	2	2	-
Тема 2.3 Анализ особенностей рекламных объявлений	4	2	2	-	2	-	-	2	-	2
Тема 2.4 Кейс «Визитная карточка сотрудника турфирмы»	4	2	2	-	2	-	-	2	2	-
Тема 2.5 Реклама тура (мини-проект)	4	2	2	-	2	-	-	2	-	2
Тема 2.6 Составление экскурсионной программы (решение профессиональной задачи)	4	2	2	-	2	-	-	2	2	-
Раздел 3 Организация путешествий	25	16	16	-	14	2	-	9	7	2
Тема 3.1 Заказ туристической путевки	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 3.2 Проведение телефонных переговоров	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Тема 3.3 Факсы и электронные сообщения	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Тема 3.4 Бронирование мест на самолет	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Тема 3.5 Путешествие наземными видами транспорта	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Тема 3.6 Виды бронирования, подтверждение брони	4	2	2	-	2	-	-	2	2	-

Тема 3.7 Пешеходные туры (составление пешеходных маршрутов)	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Контрольное занятие (ТРК) №2. Защита проектов «Программа пешего тура»	4	2	2	-	-	2	-	2	-	2
Раздел 4 Международные путешествия	25	14	14	-	14	-	-	11	9	2
Тема 4.1 Названия стран, национальностей и языков	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Тема 4.2 Условия въезда в страну	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Тема 4.3 Осмотр достопримечательностей	6	2	2	-	2	-	-	4	4	-
Тема 4.4 Презентация курорта: маршрут путешествия и особенности курорта	4	2	2	-	2	-	-	2	-	2
Тема 4.5 Туристические информационные центры	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Тема 4.6 Путешествия и безопасность	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Тема 4.7 Ролевая игра «Обсуждение маршрутов и программ с клиентами»	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Раздел 5 Гостиничное обслуживание	14	8	8	-	6	2	-	6	4	2
Тема 5.1 Виды услуг в гостинице (составление функциональных ситуаций)	4	2	2	-	2	-	-	2	2	-
Тема 5.2 Рассмотрение жалоб гостей в гостинице	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 5.3 Организация питания в гостинице	4	2	2	-	2	-	-	2	-	2
Контрольное занятие (ТРК) №3. Ролевая игра «Организация конференций в гостинице»	6	2	2	-	-	2	-	4	2	2
Раздел 6 Развитие и организация туризма	10	8	8	-	8	-	-	2	-	2
Тема 6.1 Работа туристических фирм: туроператоры и турагенты	4	2	2	-	2	-	-	2	-	2
Тема 6.2 Обязанности туроператора	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 6.3 Обязанности турагента	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 6.4 Решение профессиональной задачи:	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-

составление буклета и рекламных материалов одного из туров										
Раздел 7 Деньги. Расчеты в туристическом бизнесе	20	18	18	-	16	2		3	1	2
Тема 7.1 Валюта разных стран	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 7.2 Различные виды платежей	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 7.3 Составление диалогов при оплате товаров, услуг	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Тема 7.4 Ресторанный бизнес	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 7.5 Наличный и безналичный расчет	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 7.6 Составление меню	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 7.7 Виды страхования (анализ кейса)	4	2	2	-	2	-	-	2	-	2
Тема 7.8 Решение профессиональной задачи: составление туристической программы трехдневного пребывания в городе	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Контрольное занятие (ТРК) №4. Решение профессиональной задачи: формирование турпродукта	2	2	2	-	-	2	-	-	-	-
Раздел 8 Перспективы профессии в сфере туризма	13	11	11	-	8	-	3	2	-	2
Тема 8.1 Устройство на работу	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 8.2 Деловые качества турагента: составление должностной инструкции	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 8.3 Деловой этикет на собеседовании (ролевая игра)	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 8.4 Деловые качества туроператора	4	2	2	-	2	-	-	2	-	2
Дифференцированный зачет. Презентация портфолио	3	3	3	-	-	-	3	-	-	-
Итого по дисциплине:	151	101	96	-	91	8	2	50	28	22

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» требует наличия кабинета иностранного языка

Оборудование и технические средства обучения:

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт.
2. Колонки – 2 шт.
3. Переносной проектор – 1 шт.
4. Переносной экран – 1 шт.
5. Принтер – 1 шт.

Имущество:

1. Стол ученический (одноместный) – 26 шт.
2. Стол преподавателя – 1 шт.
3. Стул – 37 шт.
4. Шкаф – 1 шт.
5. Книжный стеллаж – 1 шт.
6. Журнальный столик – 1 шт.
7. Доска классная – 3 шт.
8. Часы настенные – 1 шт.

3.2 Информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Полубиченко, Л. В. Английский язык для колледжей (А2-В2) : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Изволенская, Е. Э. Кожарская ; под редакцией Л. В. Полубиченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 184 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09287-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<http://www.biblio-online.ru/bcode/455449>

Дополнительная литература:

1. Гроза, О. Л. New Millennium English.: учебник англ. яз. для 10 кл. общеобраз. учреждений / О. Л. Гроза, О. Б. Дворецкая, Н. Ю. Казырбаева, и др.– Обнинск: Титул, 2013

2. Гроза, О. Л. New Millennium English.: учебник англ. яз. для 11 кл. общеобраз. учреждений / О. Л. Гроза, О. Б. Дворецкая, Н. Ю. Казырбаева, и др. –Обнинск: Титул, 2013

3. Голубев А. П. Английский язык [Текст]: учеб. пособ. для студ. СПО / А. П. Голубев, Н. В. Балюк, И. Б. Смирнова.- 11 изд., испр. – М.: Академия, 2012.-.336 с.

4. Агабекян И. П. Английский язык. Сервис и туризм [Текст]: учеб. пособ. / И. П. Агабекян.- 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2014.-.312 с.

5. Английский язык. Комплексная поддержка учителя. Всероссийский научно-методический журнал. – 2016,2017

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, формируемые компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь:	
– вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке;	Диалог Решение функциональных ситуаций Дискуссия Ролевая игра
– составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);	Диалог Решение функциональных ситуаций Дискуссия Ролевая игра
– вести деловую переписку на иностранном языке;	Составление делового письма Тестирование
– составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке;	Составление документов Тестирование
– составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке;	Диалог Решение функциональных ситуаций Дискуссия Ролевая игра
– профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации;	Устный опрос Проверка тетрадей Проверка выполненных переводов
– пользоваться современными компьютерными переводческими программами;	Устный опрос Проверка тетрадей Проверка выполненных переводов
– делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;	Устный опрос Проверка тетрадей Проверка выполненных переводов
знать:	
– лексический (2500-2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и	Дискуссия Ролевая игра Тестирование

письменными формами профессионального общения на иностранном языке;	Контрольная работа Защита докладов, презентаций Диктант Диалог Устный опрос
– иностранный язык делового общения:	Тестирование Контрольная работа Диалог Диктант
– правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта);	Дискуссия Ролевая игра Тестирование Контрольная работа Защита докладов, презентаций Диктант Диалог Устный опрос
– правила пользования специальными терминологическими словарями;	Дискуссия Ролевая игра Тестирование Контрольная работа Защита докладов, презентаций Диктант Диалог Устный опрос
правила пользования электронными словарями.	Тестирование Контрольная работа Защита докладов, презентаций Устный опрос
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Монолог Эссе
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Наблюдение за обучающимися
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Решение ситуационных задач Решение кейсов Решение функциональных ситуаций
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Выполнение заданий к тексту Защита докладов Решение ситуационных задач
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Защита проектов, презентаций
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Конференция Ролевая игра Диалог

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Защита группового проекта
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Проектирование индивидуальной образовательной траектории Заполнение диагностической карты
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Наблюдение за обучающимися
ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах	Решение профессиональных задач Ролевая игра Составление диалогов Решение функциональных ситуаций
ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя	Решение профессиональных задач Ролевая игра Составление диалогов Решение функциональных ситуаций
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Решение профессиональных задач Ролевая игра Составление диалогов Решение функциональных ситуаций
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	Решение профессиональных задач Ролевая игра Составление диалогов Решение функциональных ситуаций
ПК 3.2. Формировать туристский продукт	Решение профессиональных задач Ролевая игра Составление диалогов Решение функциональных ситуаций
ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта	Решение профессиональных задач Ролевая игра Составление диалогов Решение функциональных ситуаций

4.2 Критерии оценки

Критерии оценки реферата:

«5» выставляется, если работа сдана в указанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, раскрыта тема работы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению;

«4» выставляется, если: - работа сдана в неуказанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, раскрыта тема работы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению;

«3» выставляется, если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочеты, например: имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, объем работы выдержан более чем на 50%, имеются упущения в оформлении;

«2» выставляется, если тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении работы или студентом не представлена работа.

Критерии оценки теста:

85-100% - «отлично»

70-84% - «хорошо»

51-69% - «удовлетворительно»

менее 50% - «неудовлетворительно»

Критерии оценки ситуационной задачи:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;

- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;

- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;

- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном

воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

Критерии оценки ролевой игры:

<p>Оценку «отлично» рекомендуется выставлять, если обучающиеся в полном объеме усвоили программный материал, принимали активное участие в ролевой игре, соблюдали регламент выступления, правильно выявили, исчерпывающе раскрыли проблему, заложенную в спорной ситуации, выработали точное, обоснованное решение спорного вопроса, а также правильно и полно оформили процессуальную документацию.</p>	<p>«Отлично»</p>
<p>Оценку «хорошо» рекомендуется выставлять, если обучающиеся правильно, по существу и последовательно изложили в выступлении этапы ролевой игры, усвоили основные умения и навыки, не допустили существенных ошибок и неточностей.</p>	<p>«Хорошо»</p>
<p>Оценку «удовлетворительно» рекомендуется выставлять, если обучающиеся не проявили достаточной активности при выступлении и содержание спорной ситуации изложили поверхностно, без должного обоснования, допустили неточности и ошибки, недостаточно правильно оформили процессуальную документацию, нарушили последовательность в изложении материала, а также регламент выступления.</p>	<p>«Удовлетворительно»</p>
<p>Оценку «неудовлетворительно» рекомендуется выставлять, если обучающиеся при</p>	<p>«Неудовлетворительно»</p>

выступлении допустили существенные ошибки, не смогли правильно обосновать проблему, заложенную в спорной ситуации, выработать окончательное решение, не соблюдали регламент выступления или отказались принимать участие.	
---	--