

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(национальный исследовательский университет)»  
**ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА**  
**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

УТВЕРЖДАЮ:

директор

Многопрофильного колледжа



О.Б. Прохорова

30 августа 2021 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**  
**ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ**

**основной профессиональной образовательной программы**  
**43.02.10 ТУРИЗМ**


Челябинск 2021


Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 «Туризм» рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета № 1, протокол № 1 от «27» августа 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по НМР

Специалист по УМР

  
И.Н. Романенко  
« 27» августа 2021 г.

  
О.А. Швецова  
« 27» августа 2021 г.

Разработчик: И.В. Пызина – преподаватель Многопрофильного колледжа

Внешняя экспертиза: Мосина Людмила Михайловна, генеральный директор  
ООО Турбюро «Спутник»  
Пызина Ирина Викторовна, директор турагентства «Лавка странствий»

Рабочая программа профессионального модуля **ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 «**Туризм**».

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

## 1.2 Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

### **уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

## 2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1 Объём времени на освоение программы профессионального модуля и виды учебной работы

<b>Максимальная учебная нагрузка (всего по МДК 02.01)</b>	78
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего по МДК 02.01)</b>	52
в том числе:	
теоретические занятия	28
практические занятия	20
контрольные занятия / точки рубежного контроля	4
курсовая работа/проект	–
дифференцированный зачет (зачет) по МДК 02	–
<b>Самостоятельная работа обучающегося по МДК 02.01 (всего)</b>	26
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная (домашняя) работа	10
индивидуальная учебно-научная работа (рефераты, проекты, НИРС)	16
<b>Учебная практика по МДК 02.01</b>	18
<b>Производственная практика по МДК 02.01</b>	18
<b>Промежуточная аттестация по МДК 02.01 (итоговая по междисциплинарному курсу) – не предусмотрено</b>	
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего по МДК 02.02)</b>	78
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего по МДК 02.02)</b>	52
в том числе:	
теоретические занятия	28
практические занятия	20
контрольные занятия / точки рубежного контроля	4
курсовая работа/проект	–
дифференцированный зачет (зачет) по МДК 02.02	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося по МДК 02.02 (всего)</b>	26
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная (домашняя) работа	26
индивидуальная учебно-научная работа (рефераты, проекты, НИРС)	-
<b>Учебная практика по МДК 02.02</b>	18
<b>Производственная практика по МДК 02.02</b>	18

Промежуточная аттестация по МДК 02.02 (итоговая по междисциплинарному курсу) – не предусмотрено

Итоговая аттестация по ПМ – в форме экзамена квалификационного

### 3.2 Тематический план профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная работа		
		Всего, включая часы учебной и производственной практик (час)	в том числе					Всего часов	в том числе	
			теоретических занятий (час)	лабораторных и практических занятий (час)	контрольных занятий /точек рубежного контроля (час)	промежуточная аттестация в форме диф. зачёта/ зачёта (час)	курсовое проектирование		внеаудиторная сам. работа (час)	индивидуальная учебно-научная работа (час)
<b>3 курс</b>										
<b>МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов</b>										
<b>Раздел 1 Основы организации туристской деятельности</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Введение в предметное содержание МДК.</b> Стартовая диагностика обучающихся	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.1 Понятие, сущность и особенности индустрии гостеприимства и туриндустрии	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.2 Социально-экономические условия развития туризма в РФ: проблемы и перспективы	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Проблемы стандартизации качества туристского и гостиничного обслуживания	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-

Практическое занятие №1. Разработка способов контроля качества предоставляемых туристу услуг (моделирование обратной связи с туристом)	4	2	-	2	-	-	-	2		2
Практическое занятие №2. Исследование методов организации обслуживания и досуга туристов в различных средствах размещения (дискуссия)	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.4 Тенденции в развитии новых направлений туризма	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Контрольное занятие (ТРК) №1. Защита НИРС и проектов по теме «Технологии в туристской деятельности: предпосылки и условия развития»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
<b>Раздел 2 Правила организации туристских поездок, специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности</b>	<b>56</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
Тема 2.1 Нормативно-правовая база туризма. Этапы подготовки группы к турпоездке	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 2.2 Регламентирующие документы по организации и проведению туристских походов и экскурсий с учащимися различных категорий	4	2	2	-	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №3. Формирование «портрета потребителя».	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.3 Ответственность туроператоров, турагентов	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-



Тема 2.4 Туристские формальности	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №4. Исследование визовых формальностей	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.5 Ответственность туристов	2	2	2	-	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №5. Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения в различной культурной среде и при посещении различных достопримечательностей (моделирование ситуации)	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.6 Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Классификация турпоходов	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 2.7 Подготовка похода с разделением на три основных направления	4	2	2	-	-	-	-	2		2
Тема 2.8 Права и обязанности участников похода, экскурсии	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №6. Оформление маршрутной книжки и составление отчета о проведении туристской поездки или экскурсии	4	2	-	2	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №7. Составление схемы маршрута по топографической карте. Определение требований, предъявляемых к месту привала и бивака	4	2	-	2	-	-	-	2	-	2

Тема 2.9 Планирование экскурсионных маршрутов с использованием различных транспортных средств	4	2	2	-	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №8. Разработка новых форм и методов для проведения экскурсий, в том числе по рекам, каналам	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №9. Разработка инструкции по технике безопасности при организации туристических поездок и походов	4	2	-	2	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №10. Составление алгоритма действий при наступлении чрезвычайной или экстремальной ситуации на маршруте	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Контрольное занятие (ТРК) №2. Решение профессиональных задач	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
<b>Всего по МДК</b>	<b>78</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
<b>МДК 02.02 Организация досуга туристов</b>										
<b>3 курс</b>										
<b>Раздел 1 Организация досуга туристов как сфера деятельности</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>-</b>
Тема 1.1 Стартовая диагностика обучающихся. Введение в МДК «Организация досуга туристов»	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 1.2 История массовых празднеств и зрелищ	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие № 1. Анализ использования особенностей традиций, обычаев и обрядов как основы праздников.	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Сущность и состав анимационной	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-

индустрии										
Тема 1.4 Формы и виды анимационных программ	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 1.5 Особенности массовых празднеств и зрелищ	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №2 Создание календаря русских народных праздников	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.6 Анимационная программа и формы организации	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 1.7 Технология организации различных видов мероприятий	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие № 3. Проектирование анимационной программы «Встреча гостей города»	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
<b>Раздел 2 Проектирование и разработка анимационных программ</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
Тема 2.1 Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 2.2 Создание сценической обстановки	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 4 Оформление режиссёрской документации, обеспечивающей анимационную программу	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.3 Технология написания и виды сценариев для различных мероприятий	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 5 Разработка сценария анимационной программы	4	2	-	2	-	-	-	2	2	-
Тема 2.6 Игра в структуре анимационной программы	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие № 6 Проектирование ани-	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-

мационной программы на основе игры										
Контрольное занятие (ТРК) №1. Защита проектов по разработке анимационных программ	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
<b>Раздел 3 Анимационная деятельность на основе региональных особенностей</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
Тема 3.1 Региональное моделирование анимационной деятельности	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №7 Использование событийного туризма для разработки анимационных программ	4	2	-	2	-	-	-	2	2	-
Тема 3.2 Событийные мероприятия как форма привлечения туристов	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №8 Создание анимационной программы на основе событий, привлекающих туристов	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №9 Моделирование анимационной деятельности на примере фестиваля «Карнавалы мира»	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 3.3 Формы и методы определения успешности анимационных программ	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №10 Проведение анкетирования для оценки успешности проектирования программ	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Контрольное занятие (ТРК) №2. Контрольная работа по МДК 02.02 «Организация досуга туристов»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
<b>Всего по МДК 02.02</b>	<b>78</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>-</b>

Учебная практика по ПМ.02	-	36	-	-	-	-	-	-	-	-
Производственная практика по ПМ.02	-	36	-	-	-	-	-	-	-	-

## 4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов и лабораторий, оснащенных оборудованием:

*Кабинет турагентской и туроператорской деятельности:*

- 1) Проектор,
- 2) Компьютер,
- 3) Выход в Интернет,
- 4) Программное обеспечение:
  - WindowsXPProfessional,
  - MSOffice,
  - 7-Zip
- 5) Наглядные средства обучения:
  - дидактический материал.

*Кабинет информационно-экскурсионной деятельности:*

- 1) Проектор,
- 2) Компьютер,
- 3) Выход в Интернет,
- 4) Про
- 5) граммное обеспечение:
  - WindowsXPProfessional,
  - MSOffice,
  - 7-Zip
- 6) Наглядные средства обучения:
  - дидактический материал.

*Лаборатория «Информационно-коммуникационных технологий»:*

- 1) Компьютер,
- 2) Выход в Интернет,
- 3) Программное обеспечение:
  - WindowsXPProfessional,
  - MSOffice,
  - 7-Zip.
- 4) Наглядные средства обучения:
  - дидактический материал,

- средства контроля.

*Мультимедийная лаборатория иностранных языков* :

- 1) Компьютер,
- 2) Выход в Интернет,
- 3) Программное обеспечение:
  - WindowsXPProfessional,
  - MSOffice,
  - 7-Zip.
- 4) Наглядные средства обучения:
  - дидактический материал,
  - средства контроля.

«Учебный (тренинговый) офис»:

- 1) Компьютер,
- 2) Выход в Интернет,
- 3) Программное обеспечение:
  - WindowsXPProfessional,
  - MSOffice,
  - 7-Zip.
- 4) Наглядные средства обучения:
  - дидактический материал,
  - средства контроля.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику.

## **4.2 Информационное обеспечение дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453224>

2. Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466298>

3. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456962>

### **Дополнительная литература:**

- 1.Сорокина, А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах[Текст]: учеб. пособие. –М.: Инфра-М, 2014
- 2.Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой[Текст] : учебное пособие для ВПО. – М.: Инфра-М, 2014
- 3.Матюхина, Ю. А. Организация туристской индустрии [Текст]: учеб. пособие для СПО. – М.: Инфра-М, 2014
- 4.Брашнов, Д.Г. Гостиничный сервис и туризм[Текст]: учеб. пособие . – М.: Альфа М., 2015
- 5.Чудновский, А. Д. Индустрия гостеприимства: основы организации и управления [Текст]: учеб. пособие.– М.: Инфра-М, 2014
- 6.Зайцева, Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме [Текст]: учеб. пособие.– М.: Форум,2014
7. Бикташева, Д.Л. Менеджмент в туризме [Текст]: учеб пособие для СПО. – М.: Инфра-М, 2014
- 8.Скобельцына, А.С. Технология и организация экскурсионных услуг[Текст]: учебник для ВПО. – М.: Академия, 2013
9. Скобкин, С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма[Текст]: учеб. пособие для ВПО. – М., 2014

## **5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

### **5.1 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней	Демонстрация интереса к будущей профессии;	Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной

устойчивый интерес		практике
ОК.2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области предоставления турагентских услуг; оценка эффективности и качества выполнения;	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области предоставления турагентских услуг.	Оценка самостоятельной работы. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные;	Оценка самостоятельной работы. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Работа на оборудовании с применением программного обеспечения;	Оценка самостоятельной работы Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.6. Работать в коллек-	Взаимодействие с обучаю-	Интерпретация наблю-



тиве и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	щимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения;	дений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения.	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Анализ инноваций в области индустрии туризма и нормативно-правовой базы	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике

## 5.2. Критерии оценки

### Критерии оценки практических навыков:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущ-

ность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;

- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;

- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

### **Критерии оценки ситуационной задачи:**

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;

- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;

- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видеоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;

- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;

- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

### **Критерии оценки лабораторных работ:**

№	Критерий(макс.)	баллы
1	Полнота выполнения задания. Самостоятельность выполнения	1
2	Аргументированность и доказательность основных по-	1

	ложений	
3	Наличие, качество и адекватность способов выполнения работы	1
4	Логическая последовательность, правильность употребления терминов, фиксирование схем, фамилий, формул и т.п.	1
5	Умение делать выводы резюмирующие основные положения материала	1
	Итого	5