

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(национальный исследовательский университет)»
ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ:

директор

Многопрофильного колледжа



О.Б. Прохорова

30 августа 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ
ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

основной профессиональной образовательной программы
43.02.10 ТУРИЗМ


Челябинск 2021


Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 «Туризм» рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета № 1, протокол № 1 от «27» августа 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по НМР

Специалист по УМР


И.Н. Романенко
« 27» августа 2021 г.


О.А. Швецова
« 27» августа 2021 г.

Разработчик: И.В. Пызина – преподаватель Многопрофильного колледжа

Внешняя экспертиза: Мосина Людмила Михайловна, генеральный директор
ООО Турбюро «Спутник»
Пызина Ирина Викторовна, директор турагентства «Лавка странствий»

Рабочая программа профессионального модуля **ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 «**Туризм**».

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2 Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Объём времени на освоение программы профессионального модуля и виды учебной работы

Максимальная учебная нагрузка (всего по МДК 02.01)	78
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего по МДК 02.01)	52
в том числе:	
теоретические занятия	28
практические занятия	20
контрольные занятия / точки рубежного контроля	4
курсовая работа/проект	–
дифференцированный зачет (зачет) по МДК 02	–
Самостоятельная работа обучающегося по МДК 02.01 (всего)	26
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная (домашняя) работа	10
индивидуальная учебно-научная работа (рефераты, проекты, НИРС)	16
Учебная практика по МДК 02.01	18
Производственная практика по МДК 02.01	18
Промежуточная аттестация по МДК 02.01 (итоговая по междисциплинарному курсу) – не предусмотрено	
Максимальная учебная нагрузка (всего по МДК 02.02)	78
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего по МДК 02.02)	52
в том числе:	
теоретические занятия	28
практические занятия	20
контрольные занятия / точки рубежного контроля	4
курсовая работа/проект	–
дифференцированный зачет (зачет) по МДК 02.02	-
Самостоятельная работа обучающегося по МДК 02.02 (всего)	26
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная (домашняя) работа	26
индивидуальная учебно-научная работа (рефераты, проекты, НИРС)	-
Учебная практика по МДК 02.02	18
Производственная практика по МДК 02.02	18

Промежуточная аттестация по МДК 02.02 (итоговая по междисциплинарному курсу) – не предусмотрено

Итоговая аттестация по ПМ – в форме экзамена квалификационного

3.2 Тематический план профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная работа		
		Всего, включая часы учебной и производственной практик (час)	в том числе					Всего часов	в том числе	
			теоретических занятий (час)	лабораторных и практических занятий (час)	контрольных занятий /точек рубежного контроля (час)	промежуточная аттестация в форме диф. зачёта/ зачёта (час)	курсовое проектирование		внеаудиторная сам. работа (час)	индивидуальная учебно-научная работа (час)
2 курс										
МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов										
Раздел 1 Основы организации туристской деятельности	22	16	10	4	2	-	-	6	4	2
Введение в предметное содержание МДК. Стартовая диагностика обучающихся	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.1 Понятие, сущность и особенности индустрии гостеприимства и туриндустрии	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.2 Социально-экономические условия развития туризма в РФ: проблемы и перспективы	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Проблемы стандартизации качества туристского и гостиничного обслуживания	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-

Практическое занятие №1. Разработка способов контроля качества предоставляемых туристу услуг (моделирование обратной связи с туристом)	4	2	-	2	-	-	-	2		2
Практическое занятие №2. Исследование методов организации обслуживания и досуга туристов в различных средствах размещения (дискуссия)	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.4 Тенденции в развитии новых направлений туризма	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Контрольное занятие (ТРК) №1. Защита НИРС и проектов по теме «Технологии в туристской деятельности: предпосылки и условия развития»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Раздел 2 Правила организации туристских поездок, специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности	56	36	18	16	2	-	-	20	6	14
Тема 2.1 Нормативно-правовая база туризма. Этапы подготовки группы к турпоездке	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 2.2 Регламентирующие документы по организации и проведению туристских походов и экскурсий с учащимися различных категорий	4	2	2	-	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №3. Формирование «портрета потребителя».	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.3 Ответственность туроператоров, турагентов	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-

Тема 2.4 Туристские формальности	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №4. Исследование визовых формальностей	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.5 Ответственность туристов	2	2	2	-	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №5. Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения в различной культурной среде и при посещении различных достопримечательностей (моделирование ситуации)	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.6 Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Классификация турпоходов	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 2.7 Подготовка похода с разделением на три основных направления	4	2	2	-	-	-	-	2		2
Тема 2.8 Права и обязанности участников похода, экскурсии	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №6. Оформление маршрутной книжки и составление отчета о проведении туристской поездки или экскурсии	4	2	-	2	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №7. Составление схемы маршрута по топографической карте. Определение требований, предъявляемых к месту привала и бивака	4	2	-	2	-	-	-	2	-	2

Тема 2.9 Планирование экскурсионных маршрутов с использованием различных транспортных средств	4	2	2	-	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №8. Разработка новых форм и методов для проведения экскурсий, в том числе по рекам, каналам	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №9. Разработка инструкции по технике безопасности при организации туристических поездок и походов	4	2	-	2	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие №10. Составление алгоритма действий при наступлении чрезвычайной или экстремальной ситуации на маршруте	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Контрольное занятие (ТРК) №2. Решение профессиональных задач	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Всего по МДК	78	52	28	20	4	-	-	26	10	16
МДК 02.02 Организация досуга туристов										
2 курс										
Раздел 1 Организация досуга туристов как сфера деятельности	34	20	14	6	-	-	-	14	14	-
Тема 1.1 Стартовая диагностика обучающихся. Введение в МДК «Организация досуга туристов»	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 1.2 История массовых празднеств и зрелищ	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие № 1. Анализ использования особенностей традиций, обычаев и обрядов как основы праздников.	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Сущность и состав анимационной	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-

индустрии										
Тема 1.4 Формы и виды анимационных программ	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 1.5 Особенности массовых празднеств и зрелищ	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №2 Создание календаря русских народных праздников	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.6 Анимационная программа и формы организации	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 1.7 Технология организации различных видов мероприятий	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие № 3. Проектирование анимационной программы «Встреча гостей города»	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Раздел 2 Проектирование и разработка анимационных программ	22	16	8	6	2	-	-	6	6	-
Тема 2.1 Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Тема 2.2 Создание сценической обстановки	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 4 Оформление режиссёрской документации, обеспечивающей анимационную программу	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.3 Технология написания и виды сценариев для различных мероприятий	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 5 Разработка сценария анимационной программы	4	2	-	2	-	-	-	2	2	-
Тема 2.6 Игра в структуре анимационной программы	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие № 6 Проектирование ани-	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-

мационной программы на основе игры										
Контрольное занятие (ТРК) №1. Защита проектов по разработке анимационных программ	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Раздел 3 Анимационная деятельность на основе региональных особенностей	22	16	6	8	2	-	-	6	6	-
Тема 3.1 Региональное моделирование анимационной деятельности	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №7 Использование событийного туризма для разработки анимационных программ	4	2	-	2	-	-	-	2	2	-
Тема 3.2 Событийные мероприятия как форма привлечения туристов	4	2	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №8 Создание анимационной программы на основе событий, привлекающих туристов	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №9 Моделирование анимационной деятельности на примере фестиваля «Карнавалы мира»	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 3.3 Формы и методы определения успешности анимационных программ	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №10 Проведение анкетирования для оценки успешности проектирования программ	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Контрольное занятие (ТРК) №2. Контрольная работа по МДК 02.02 «Организация досуга туристов»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Всего по МДК 02.02	78	52	28	20	4	-	-	26	26	-

Учебная практика по ПМ.02	-	36	-	-	-	-	-	-	-	-
Производственная практика по ПМ.02	-	36	-	-	-	-	-	-	-	-

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов и лабораторий, оснащенных оборудованием:

Кабинет турагентской и туроператорской деятельности:

- 1) Проектор,
- 2) Компьютер,
- 3) Выход в Интернет,
- 4) Программное обеспечение:
 - WindowsXPProfessional,
 - MSOffice,
 - 7-Zip
- 5) Наглядные средства обучения:
 - дидактический материал.

Кабинет информационно-экскурсионной деятельности:

- 1) Проектор,
- 2) Компьютер,
- 3) Выход в Интернет,
- 4) Про
- 5) граммное обеспечение:
 - WindowsXPProfessional,
 - MSOffice,
 - 7-Zip
- 6) Наглядные средства обучения:
 - дидактический материал.

Лаборатория «Информационно-коммуникационных технологий»:

- 1) Компьютер,
- 2) Выход в Интернет,
- 3) Программное обеспечение:
 - WindowsXPProfessional,
 - MSOffice,
 - 7-Zip.
- 4) Наглядные средства обучения:
 - дидактический материал,

- средства контроля.

Мультимедийная лаборатория иностранных языков :

- 1) Компьютер,
- 2) Выход в Интернет,
- 3) Программное обеспечение:
 - WindowsXPProfessional,
 - MSOffice,
 - 7-Zip.
- 4) Наглядные средства обучения:
 - дидактический материал,
 - средства контроля.

«Учебный (тренинговый) офис»:

- 1) Компьютер,
- 2) Выход в Интернет,
- 3) Программное обеспечение:
 - WindowsXPProfessional,
 - MSOffice,
 - 7-Zip.
- 4) Наглядные средства обучения:
 - дидактический материал,
 - средства контроля.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику.

4.2 Информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453224>

2. Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466298>

3. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456962>

Дополнительная литература:

1. Сорокина, А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Текст]: учеб. пособие. – М.: Инфра-М, 2014
2. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой [Текст]: учебное пособие для ВПО. – М.: Инфра-М, 2014
3. Матюхина, Ю. А. Организация туристской индустрии [Текст]: учеб. пособие для СПО. – М.: Инфра-М, 2014
4. Брашнов, Д.Г. Гостиничный сервис и туризм [Текст]: учеб. пособие. – М.: Альфа М., 2015
5. Чудновский, А. Д. Индустрия гостеприимства: основы организации и управления [Текст]: учеб. пособие. – М.: Инфра-М, 2014
6. Зайцева, Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме [Текст]: учеб. пособие. – М.: Форум, 2014
7. Бикташева, Д.Л. Менеджмент в туризме [Текст]: учеб. пособие для СПО. – М.: Инфра-М, 2014
8. Скобельцына, А.С. Технология и организация экскурсионных услуг [Текст]: учебник для ВПО. – М.: Академия, 2013
9. Скобкин, С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма [Текст]: учеб. пособие для ВПО. – М., 2014

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

5.1 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней	Демонстрация интереса к будущей профессии;	Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении

устойчивый интерес		работ по учебной практике
ОК.2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области предоставления турагентских услуг; оценка эффективности и качества выполнения;	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области предоставления турагентских услуг.	Оценка самостоятельной работы. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные;	Оценка самостоятельной работы. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Работа на оборудовании с применением программного обеспечения;	Оценка самостоятельной работы Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по

		учебной практике
ОК.6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения;	Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения.	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике
ОК.9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Анализ инноваций в области индустрии туризма и нормативно-правовой базы	Решение ситуационных задач. Интерпретация наблюдений и оценка лабораторных, практических занятий при выполнении работ по учебной практике

5.2. Критерии оценки

Критерии оценки практических навыков:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

Критерии оценки ситуационной задачи:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

Критерии оценки лабораторных работ:

№	Критерий(макс.)	баллы
1	Полнота выполнения задания. Самостоятельность выполнения	1
2	Аргументированность и доказательность основных положений	1
3	Наличие, качество и адекватность способов выполнения работы	1
4	Логическая последовательность, правильность употребления терминов, фиксирование схем, фамилий, формул и т.п.	1
5	Умение делать выводы резюмирующие основные положения материала	1
	Итого	5