

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(национальный исследовательский университет)»
ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ



Южно-Уральский
государственный
университет

Национальный
исследовательский
университет

Многопрофильный колледж
Института спорта, туризма и сервиса



Адрес: 454081, г. Челябинск, ул. Артиллерийская, 100
Телефон: 8 (351) 772-77-64
E-mail: kistis@susu.ru

МОНИТОРИНГ
*удовлетворенности работодателей
качеством подготовки студентов
в 2022-2023 учебном году*

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ

Оценка качества подготовки студентов в Многопрофильном колледже ИСТИС осуществляется по результатам прохождения ими преддипломных практик на предприятиях и в организациях. Работа по определению удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов и выпускников с целью внесения коррективов в учебный процесс проводится на основании Положения О независимой оценке качества образования в Многопрофильном колледже, № 310-17/02-05, утв. 28.09.2021.

До начала практики формируется список компетенций и внесение их в оценочные листы, которые являются составной частью дневника практики и дополняют отзыв работодателя о работе студента во время практики.

Работодатель по результатам прохождения практики студентом дает оценку значимости представленных в оценочном листе компетенций и отражает уровень владения ими практиканта. На основе полученных данных, в колледже решается вопрос об удовлетворенности работодателей и необходимости корректировки учебных планов.

В отчете приведены результаты:

- показателей важности и исполнения практикантом общих и профессиональных компетенций, которые отражают уровень владения студентами компетенций, с учетом их значимости для работодателей. Выражается в баллах (от 1 до 5, оценивается в %).;
- оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, которые показывают долю «положительных» оценок работодателей в общей сумме. Отражает уровень «стабильности» оценок, выражается в процентах (от 0 до 100%).

На рисунке 1 отражены результаты оценки важности и исполнения практикантом-выпускником общих и профессиональных компетенций, которые отражают уровень владения студентами компетенций, с учетом их значимости для работодателей с учётом данных по результатам прохождения студентами учебных групп преддипломной практики в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций:

- № МпК-281, 380 по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям);
- № МпК-390,391,392,393, 400,401,402,403,404,405 по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность;
- № МпК-231, 330 по образовательной программе 43.02.10 Туризм;
- № МпК-320 по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис.

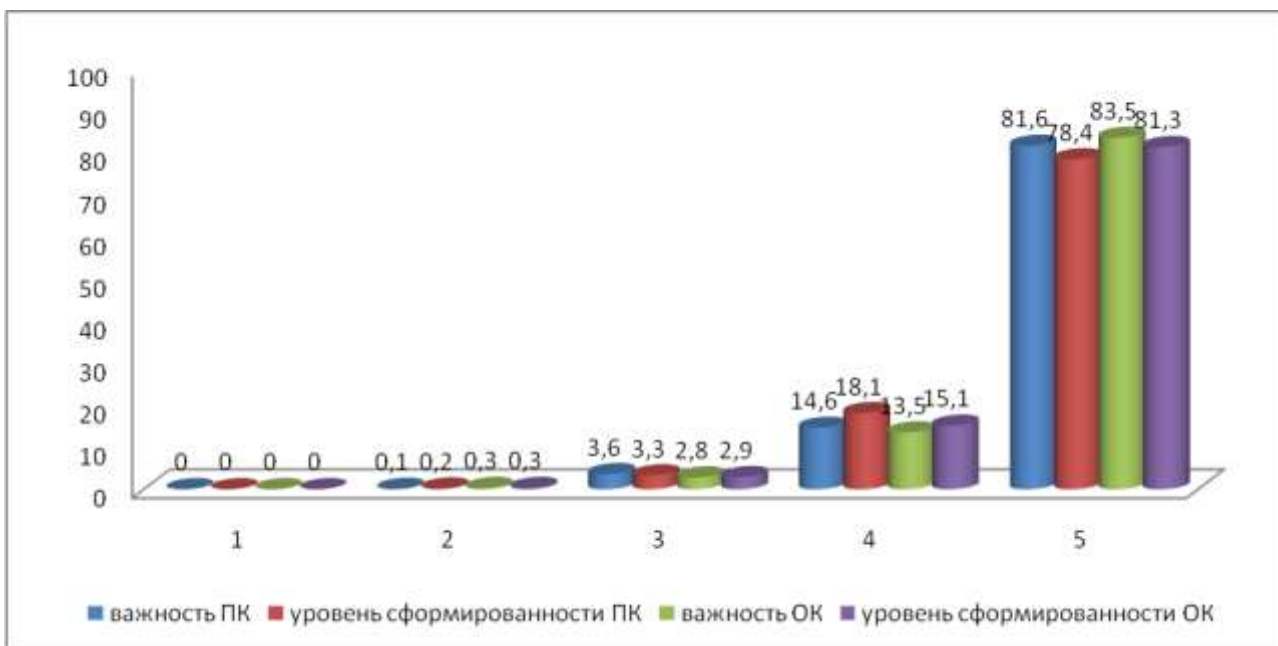


Рисунок 1 – Результаты прохождения студентами преддипломной практики по образовательным программам 40.02.02 Правоохранительная деятельность, 43.02.11 Гостиничный сервис, 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Ниже приведены результаты прохождения студентами преддипломной практики по образовательным программам:

– **40.02.02 Правоохранительная деятельность.**

На рисунках 2-12 отражены результаты оценки важности и исполнения практикантом общих и профессиональных компетенций, которые отражают уровень владения студентами компетенций, с учетом их значимости для работодателей с учётом данных по результатам прохождения студентами учебных групп № МпК-390,391,392,393, 400,401,402,403,404,405 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций:

Профессиональный модуль ПМ.01 «Оперативно-служебная деятельность»
ПК 1.1. Юридически квалифицировать факты, события и обстоятельства. Принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.
ПК 1.2. Обеспечивать соблюдение законодательства субъектами права.
ПК 1.3. Осуществлять реализацию норм материального и процессуального права.
ПК 1.4. Обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества и государства, охранять общественный порядок.
ПК 1.5. Осуществлять оперативно-служебные мероприятия в соответствии с профилем подготовки.
ПК 1.6. Пресекать противоправные действия, в том числе осуществлять действия по силовому пресечению правонарушений, задержанию и сопровождению правонарушителей.
ПК 1.7. Обеспечивать выявление, раскрытие и расследование преступлений и иных правонарушений в соответствии с профилем подготовки.
ПК 1.8. Осуществлять технико-криминалистическое и специальное техническое обеспечение оперативно-служебной деятельности.
ПК 1.9. Оказывать первую медицинскую помощь и самопомощь.
ПК 1.10. Использовать в профессиональной деятельности нормативные правовые акты и документы по обеспечению режима секретности в Российской Федерации.
ПК 1.11. Обеспечивать защиту сведений, составляющих государственную тайну, сведений конфиденциального характера и иных охраняемых законом тайн.
ПК 1.12. Осуществлять профилактику преступлений и иных правонарушений на основе

использования закономерностей преступности, преступного поведения и методов их предупреждения, выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению правонарушений.
ПК 1.13 Осуществлять свою профессиональную деятельность во взаимодействии с сотрудниками иных правоохранительных органов, органов местного самоуправления, с представителями общественных объединений, с муниципальными органами охраны общественного порядка, трудовыми коллективами, гражданами
Профессиональный модуль ПМ.02 «Организационно-управленческая деятельность»
ПК 2.1. Осуществлять организационно-управленческие функции в рамках малых групп, как в условиях повседневной служебной деятельности, так и в нестандартных условиях, экстремальных ситуациях.
ПК 2.2. Осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности.
Перечень общих компетенций
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2 Понимать и анализировать вопросы ценностно-мотивационной сферы.
ОК 3 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 4 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в том числе ситуациях риска, и нести за них ответственность.
ОК 5 Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.
ОК 6 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 7 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 8 Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.
ОК 9 Устанавливать психологический контакт с окружающими.
ОК 10 Адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности.
ОК 11 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 12 Выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.
ОК 13 Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению, уважительно относиться к праву и закону.
ОК 14 Организовывать свою жизнь в соответствии с социально значимыми представлениями о здоровом образе жизни, поддерживать должный уровень физической подготовленности, необходимый для социальной и профессиональной деятельности.

По результатам прохождения студентами преддипломной практики в **целом** по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. оценены **14 общих и 15 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

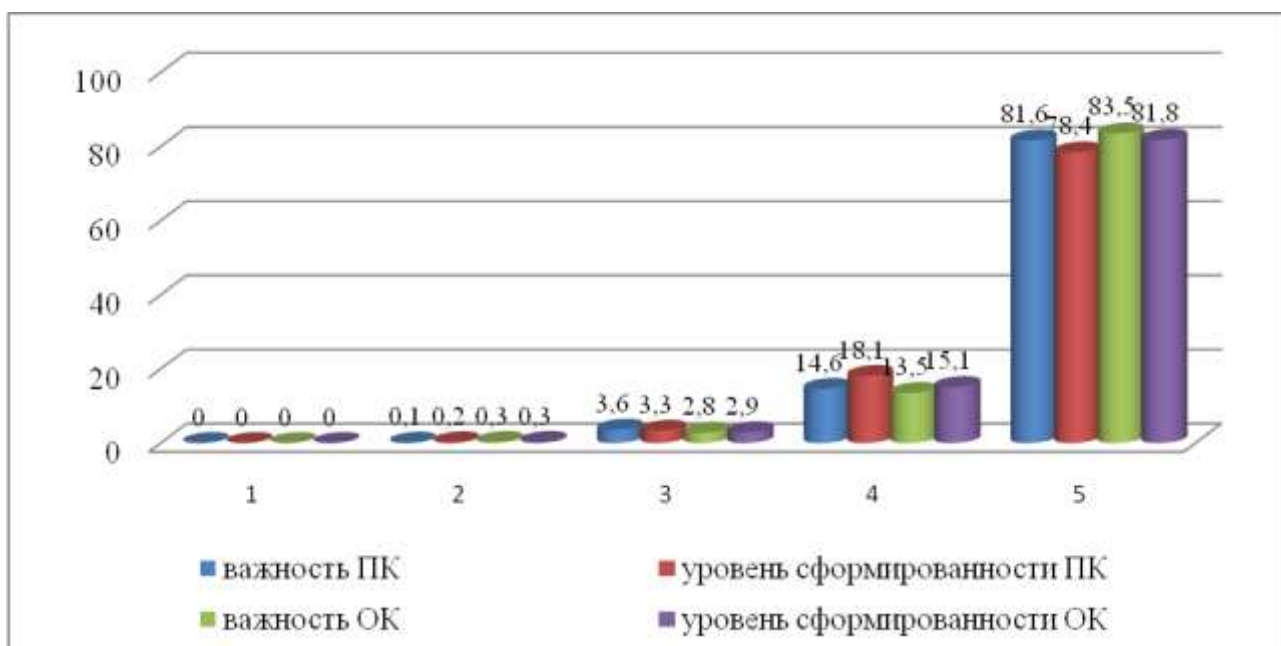


Рисунок 2 – Результаты прохождения студентами преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Результаты прохождения студентами преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. по учебным группам представлены на рисунках 3 -12.



Рисунок 3 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-390 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-390 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная

деятельность в 2022-2023 уч.г. **оценены 14 общих и 15 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – в среднем 0,3% , 3 – в среднем 1,75%, 4 – в среднем 8,4% 5 – в среднем 89,55%	1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 0,15% 4 – в среднем 10,4% 5 – в среднем 89,45%

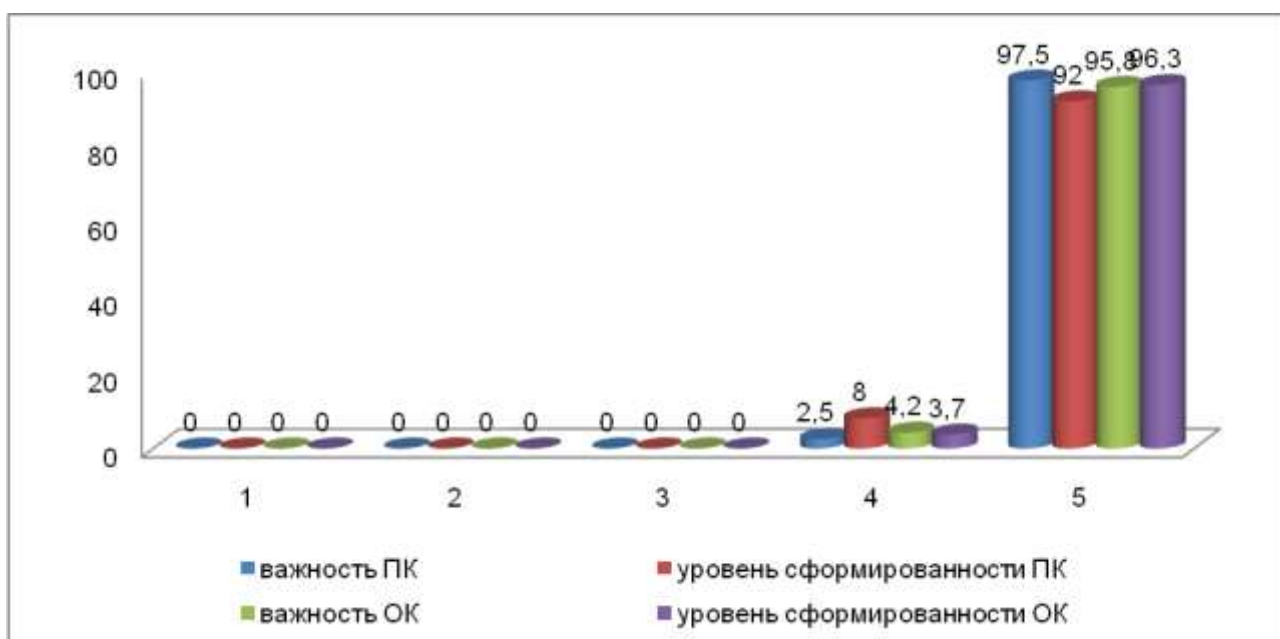


Рисунок 4 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-391 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-391 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. **оценены 14 общих и 15 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – отсутствуют, 4 – в среднем 3,35%, 5 – в среднем 96,65%	1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – отсутствуют, 4 – в среднем 5,85%, 5 – в среднем 94,15%

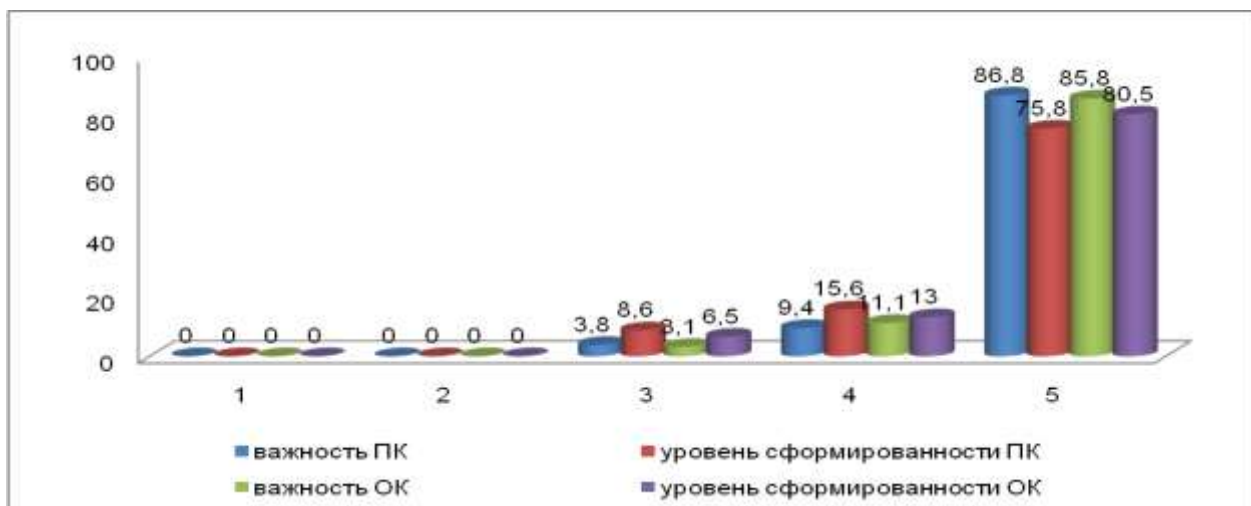


Рисунок 5 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-392 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-392 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. **оценены 14 общих и 15 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 3,45%, 4 – в среднем 10,25%, 5 – в среднем 86,30%.	1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 7,55%, 4 – в среднем 14,30%, 5 – в среднем 78,15%.

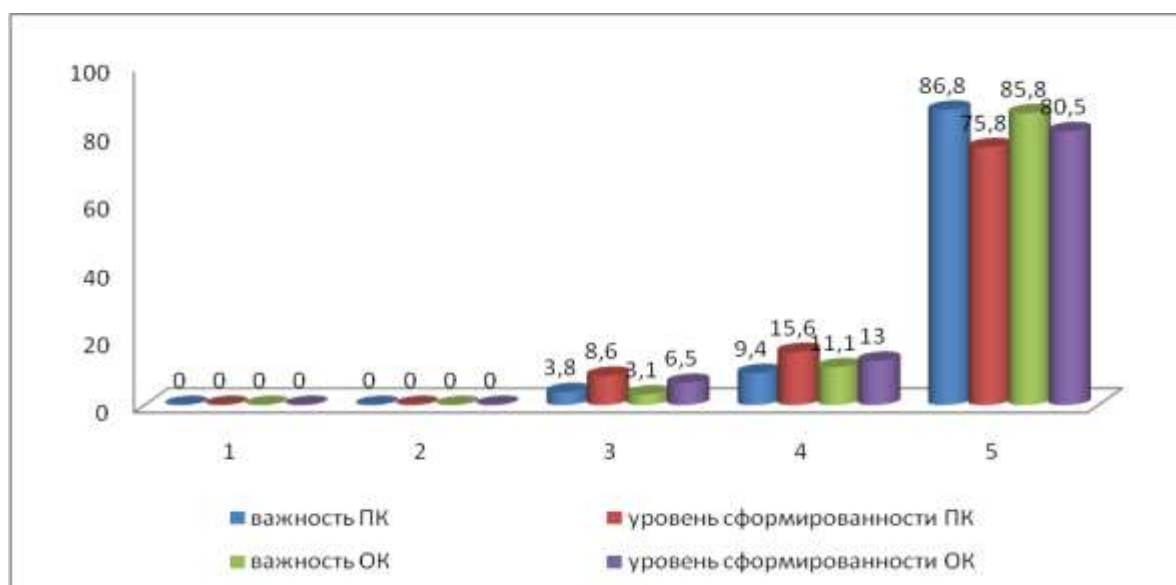


Рисунок 6 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-393 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-393 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. **оценены 14 общих и 15 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – в среднем 0,15%, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 0,6%, 4 – в среднем 15,05%, 5 – в среднем 84,2%.	1 – в среднем 0,15%, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 0,15%, 4 – в среднем 18,3%, 5 – в среднем 81,4%.

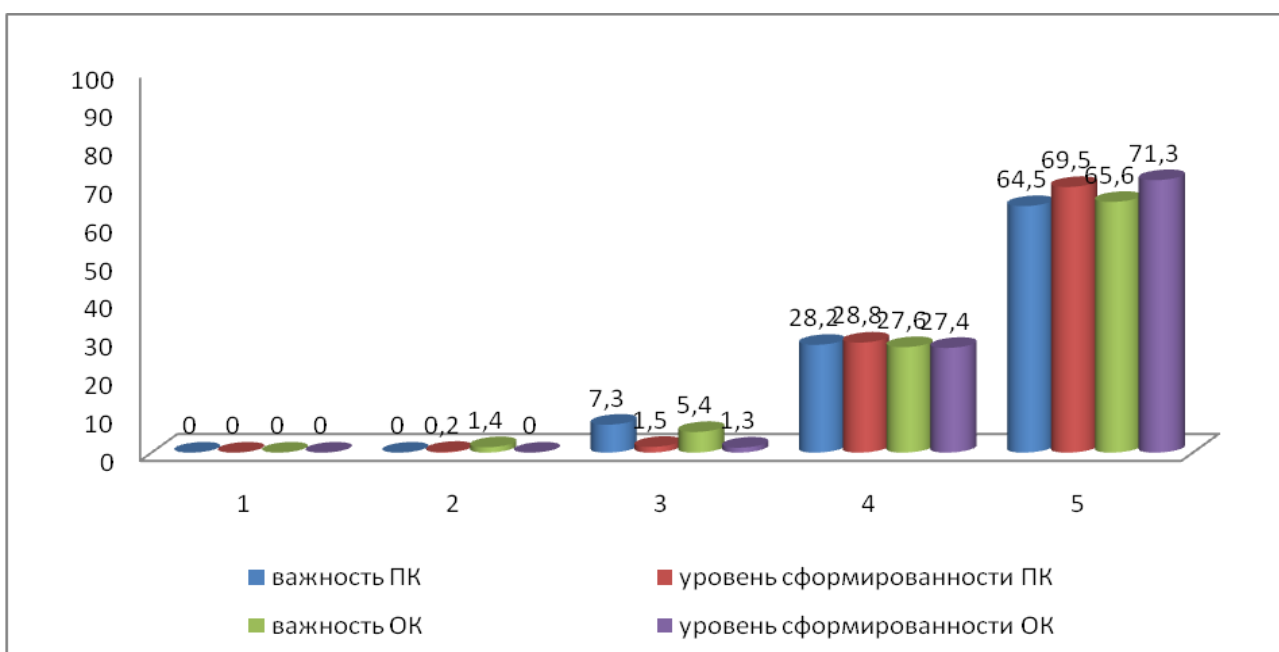


Рисунок 7 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-400 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-400 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. **оценены 14 общих и 15 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – в среднем 0,7%, 3 – в среднем 6,35%, 4 – в среднем 27,9%, 5 – в среднем 65,05%.	1 – отсутствуют, 2 – в среднем 0,1%, 3 – в среднем 1,4%, 4 – в среднем 28,1%, 5 – в среднем 70,4%.

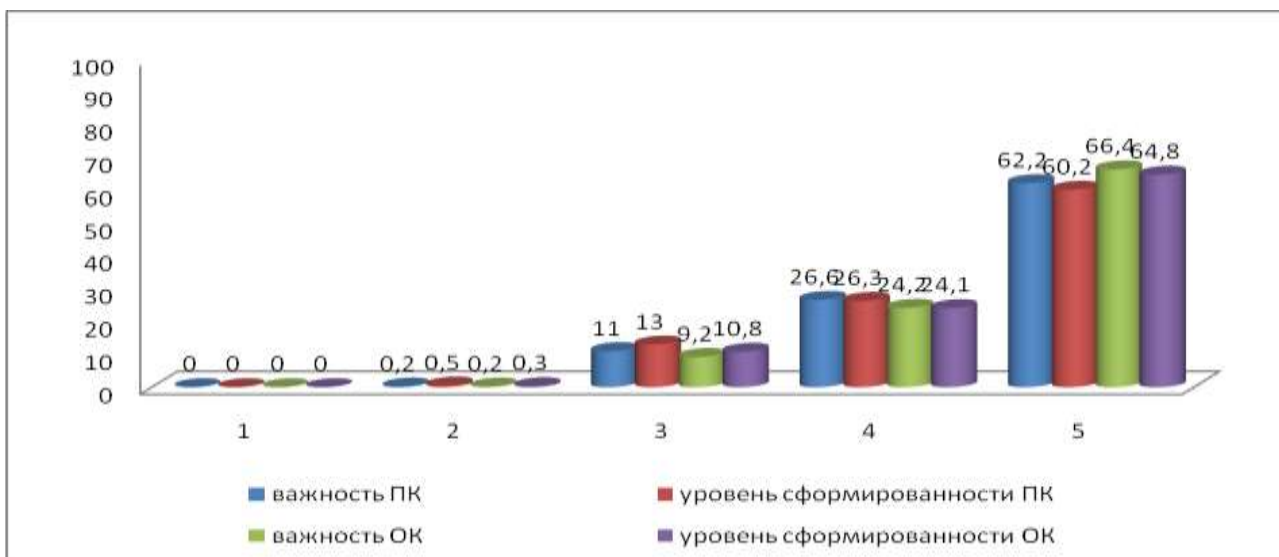


Рисунок 8 – Результаты прохождения студентами группы № МПК-401 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МПК-401 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. **оценены 14 общих и 15 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – в среднем 0,2%, 3 – в среднем 10,1%, 4 – в среднем 25,4%, 5 – в среднем 64,3%.	1 – отсутствуют, 2 – в среднем 0,4%, 3 – в среднем 11,9%, 4 – в среднем 25,2%, 5 – в среднем 62,5%.

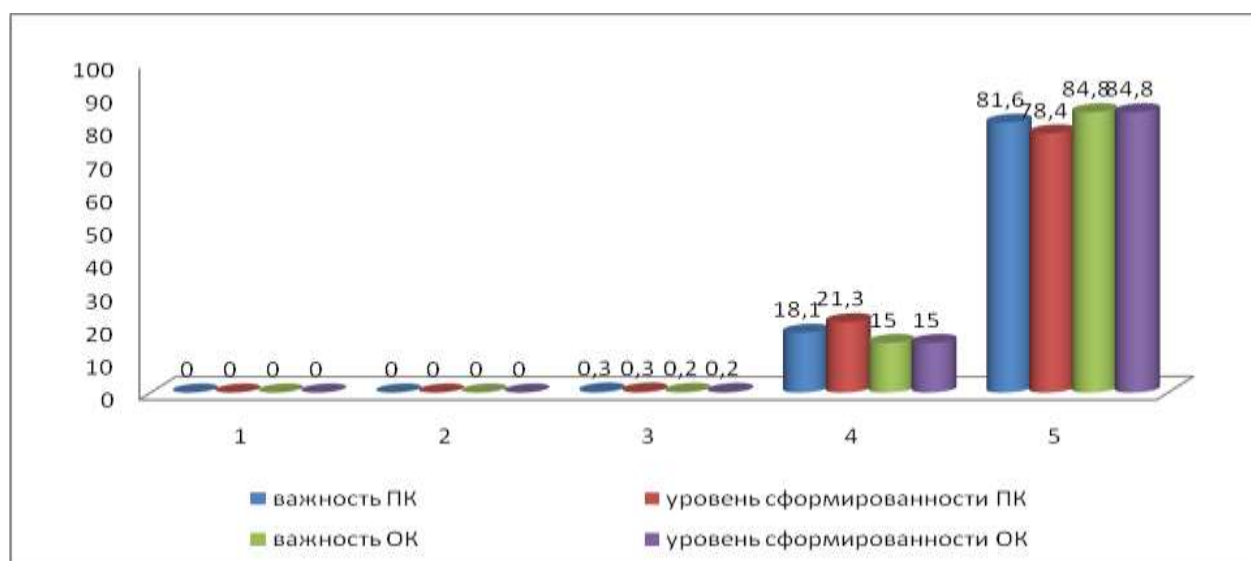


Рисунок 9 – Результаты прохождения студентами группы № МПК-402 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-402 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. **оценены 14 общих и 15 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 0,25%, 4 – в среднем 16,55%, 5 – в среднем 83,2%.	1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 0,25%, 4 – в среднем 18,15%, 5 – в среднем 81,6%.

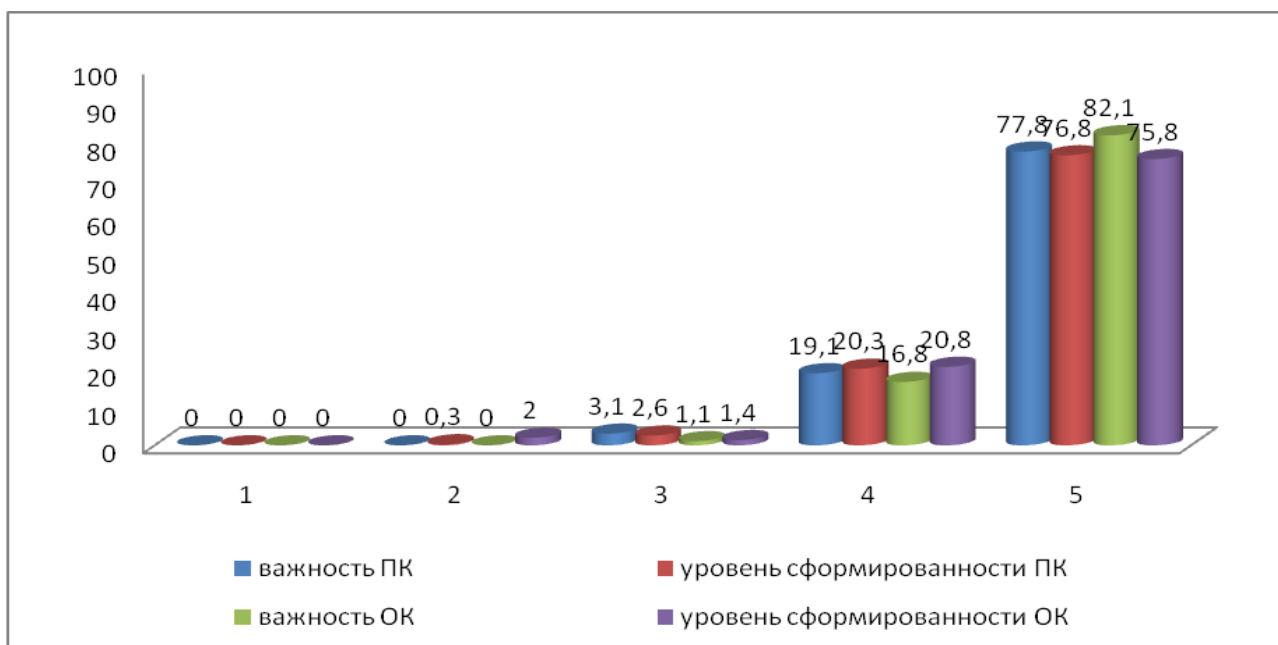


Рисунок 10 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-403 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-403 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. **оценены 14 общих и 15 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 2,10%, 4 – в среднем 17,95%, 5 – в среднем 79,95%.	1 – отсутствуют, 2 – в среднем 1,15%, 3 – в среднем 2%, 4 – в среднем 20,55%, 5 – в среднем 76,3%.

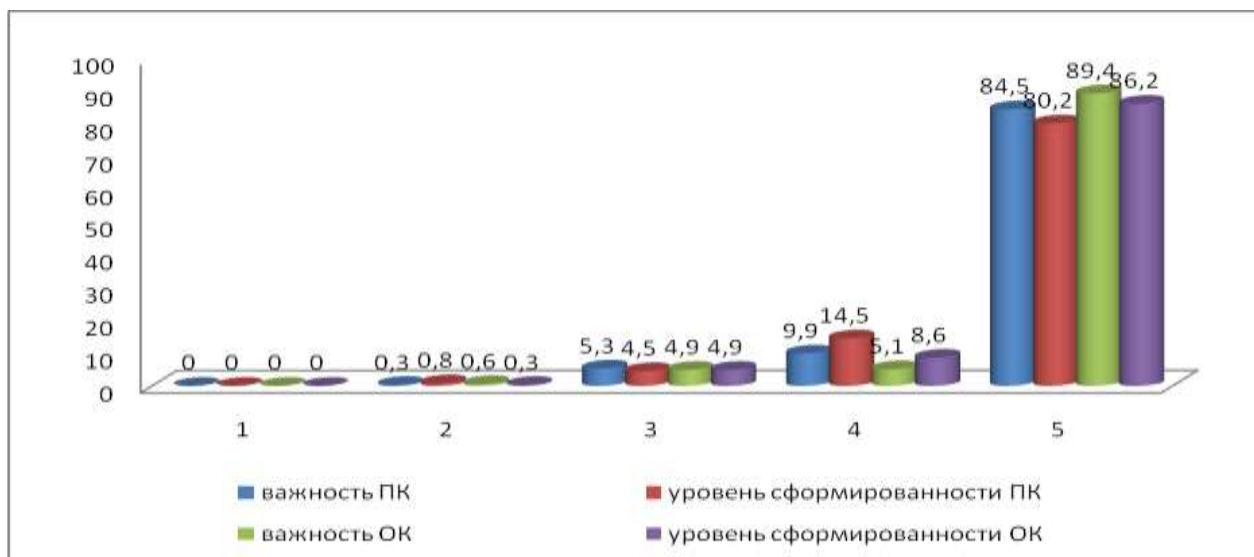


Рисунок 11 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-404 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-404 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. **оценены 14 общих и 15 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – в среднем 0,45%, 3 – в среднем 5,10%, 4 – в среднем 7,5%, 5 – в среднем 86,95%.	1 – отсутствуют, 2 – в среднем 0,55%, 3 – в среднем 4,7%, 4 – в среднем 11,55%, 5 – в среднем 83,2%.

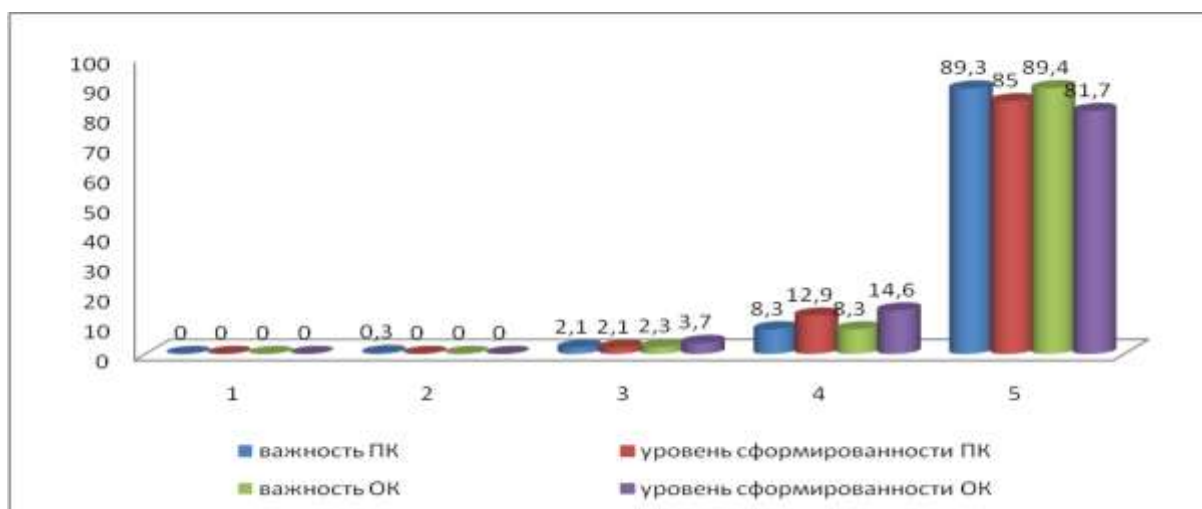


Рисунок 12 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-405 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-405 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. **оценены 14 общих и 15 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – в среднем 0,15%, 3 – в среднем 2,2%, 4 – в среднем 8,3%, 5 – в среднем 89,35%.	1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 2,9%, 4 – в среднем 13,75%, 5 – в среднем 83,35%.

– **43.02.11 Гостиничный сервис.**

На рисунках 13-14 отражены результаты оценки важности и исполнения практикантом общих и профессиональных компетенций, которые отражают уровень владения студентами компетенций, с учетом их значимости для работодателей с учётом данных по результатам прохождения студентами учебной группы № МпК-320 преддипломной практики по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций:

Профессиональный модуль ПМ.01 «Бронирование гостиничных услуг»
ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.
Профессиональный модуль ПМ.02 «Прием, размещение и выписка гостей»
ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
Профессиональный модуль ПМ.03 «Организация обслуживания гостей в процессе проживания»
ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.
Профессиональный модуль ПМ.04 «Продажи гостиничного продукта»
ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.
ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.
ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.
Профессиональный модуль ПМ.05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»
ПК 5.1 Давать устные справки, касающиеся услуг гостиницы, расположения городских достопримечательностей, зрелищных, спортивных сооружений и других объектов культуры и отдыха
ПК 5.2 Осуществлять контроль над исполнением работниками указаний руководства гостиницы
ПК 5.3 Рассматривать претензии, связанные с неудовлетворительным обслуживанием клиентов и проводить соответствующие организационно-технические мероприятия
ПК 5.4 Предоставлять дополнительные услуги
Перечень общих компетенций
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый

интерес.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

По результатам прохождения студентами преддипломной практики в **целом** по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис в 2022-2023 уч.г. **оценены 9 общих и 21 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

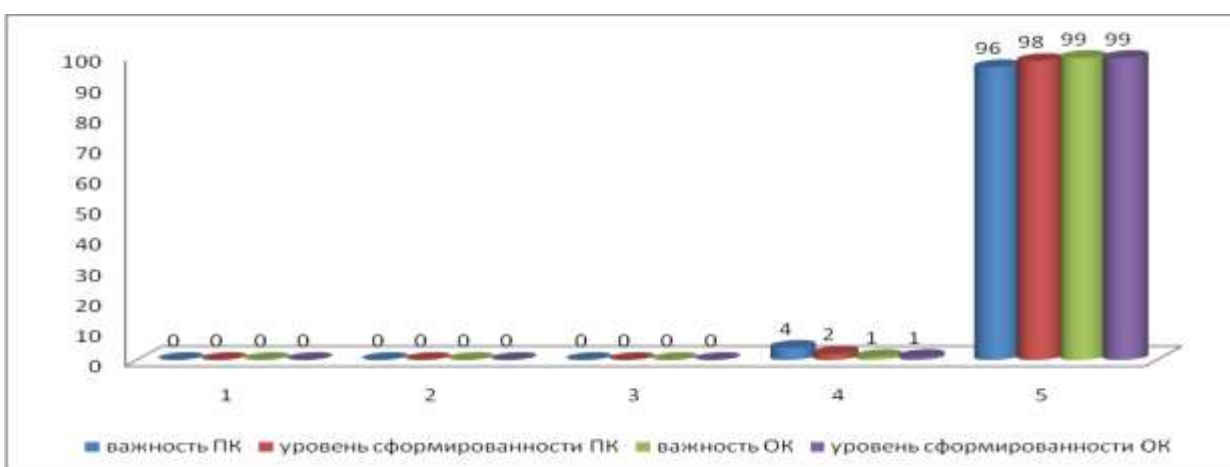


Рисунок 13 – Результаты прохождения студентами преддипломной практики по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Результаты прохождения студентами преддипломной практики по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис в 2022-2023 уч.г. в учебной группе № МпК – 320 представлены на рисунке 14.

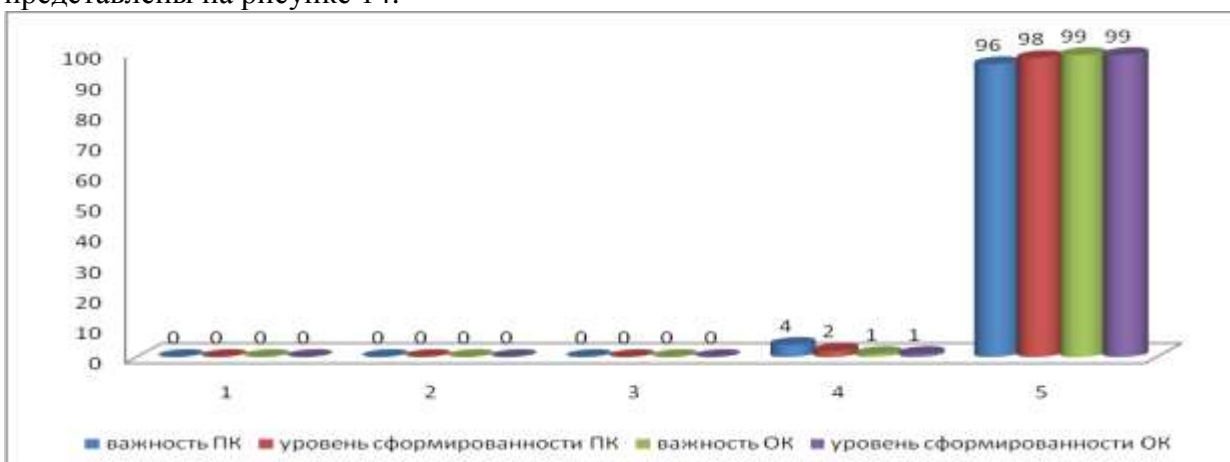


Рисунок 14 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-320 преддипломной практики по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-320 преддипломной практики по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис в 2022-2023 уч.г. **оценены 9 общих и 21 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – отсутствуют, 4 – в среднем 2,5%, 5 – в среднем 97,5%.	1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – отсутствуют, 4 – в среднем 1,5%, 5 – в среднем 98,5%.

– **43.02.10 Туризм.**

На рисунках 15-17 отражены результаты оценки важности и исполнения практикантом общих и профессиональных компетенций, которые отражают уровень владения студентами компетенций, с учетом их значимости для работодателей с учётом данных по результатам прохождения студентами учебных групп № МпК-231, 330 преддипломной практики по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций:

Профессиональный модуль ПМ.01 «Предоставление турагентских услуг»
ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.
Профессиональный модуль ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
Профессиональный модуль ПМ.03 «Предоставление туроператорских услуг»
ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2. Формировать туристский продукт.
ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.
ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
Профессиональный модуль ПМ.04 «Управление функциональным подразделением организации»
ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.
ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.
Перечень общих компетенций
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

По результатам прохождения студентами преддипломной практики в целом по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г. оценены 9 общих и 20 профессиональных компетенций, что составляет – 100%.

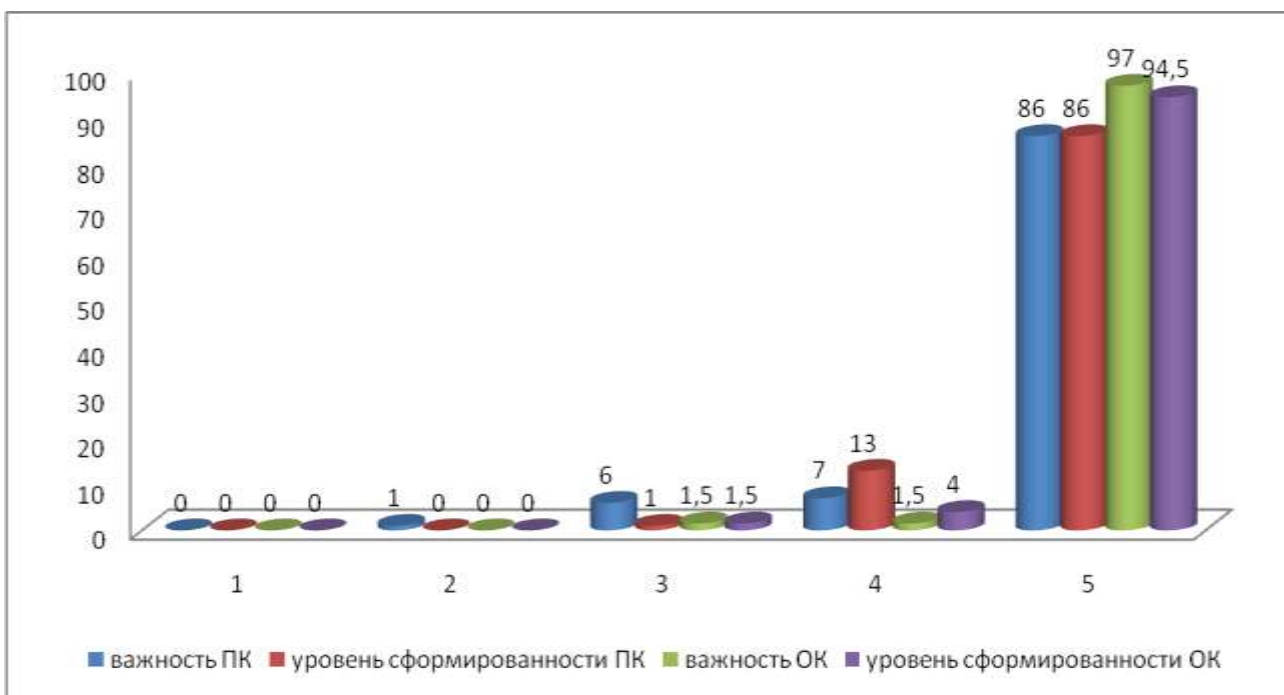


Рисунок 15 – Результаты прохождения студентами преддипломной практики по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Результаты прохождения студентами преддипломной практики по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г. по учебным группам № МпК-231, 330 представлены на рисунке 14 - 17.

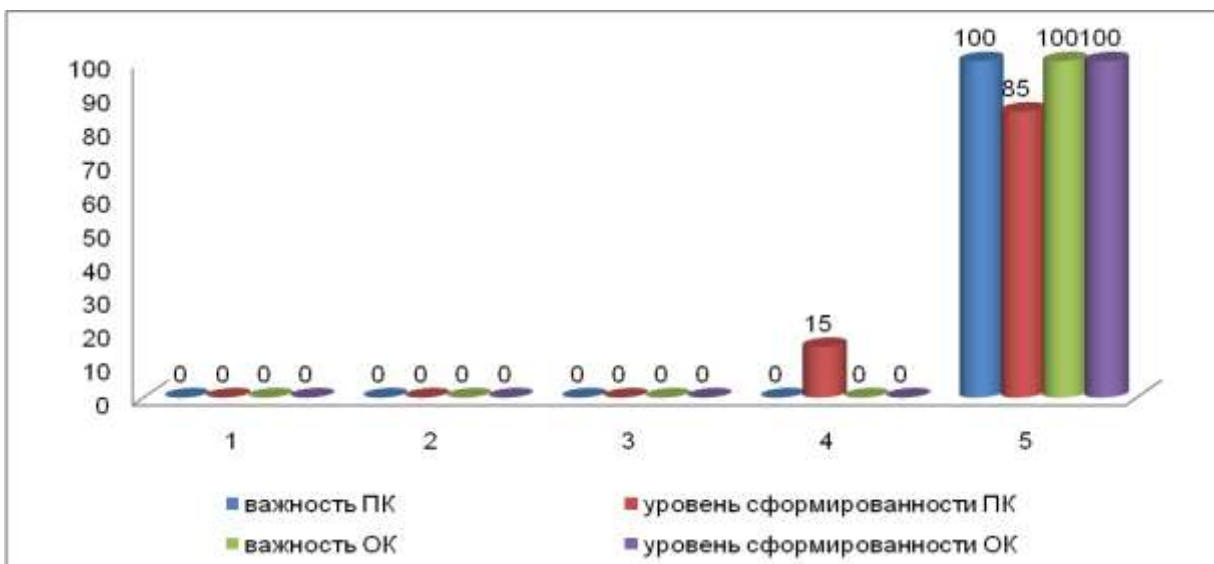


Рисунок 16 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-231 преддипломной практики по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-231 преддипломной практики по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г. **оценены 9 общих и 20 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – отсутствуют, 4 – отсутствуют, 5 – в среднем 100%.	1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – отсутствуют, 4 – в среднем 7,5%, 5 – в среднем 92,5%.

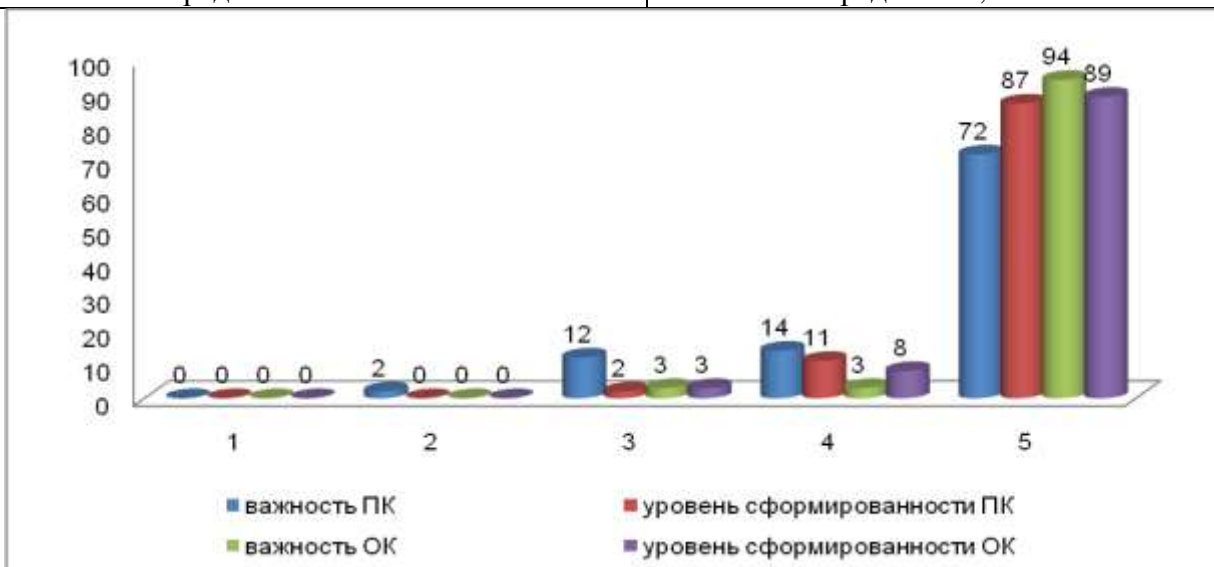


Рисунок 17 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-330 преддипломной практики по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-330 преддипломной практики по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г. **оценены 9 общих и 20 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – в среднем 1,0%, 3 – в среднем 7,5%, 4 – в среднем 8,5%, 5 – в среднем 83%.	1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 2,5%, 4 – в среднем 9,5%, 5 – в среднем 88%.

– **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).**

На рисунках 18-20 отражены результаты оценки важности и исполнения практикантом общих и профессиональных компетенций, которые отражают уровень владения студентами компетенций, с учетом их значимости для работодателей с учётом данных по результатам прохождения студентами учебных групп № МпК-281, 380 преддипломной практики по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций:

Профессиональный модуль ПМ.01 «Документирование хозяйственных операций и ведение бухгалтерского учета активов организации»
ПК 1.1 Обрабатывать первичные бухгалтерские документы.
ПК 1.2 Разрабатывать и согласовывать с руководством организации рабочий план счетов бухгалтерского учета организации.
ПК 1.3 Проводить учет денежных средств, оформлять денежные и кассовые документы.
ПК 1.4 Формировать бухгалтерские проводки по учету активов организации на основе рабочего плана счетов бухгалтерского учета
Профессиональный модуль ПМ.02 «Ведение бухгалтерского учета источников формирования активов, выполнение работ по инвентаризации активов и финансовых обязательств организации»
ПК 2.1. Формировать бухгалтерские проводки по учету источников активов организации на основе рабочего плана счетов бухгалтерского учета.
ПК 2.2. Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации активов в местах его хранения.
ПК 2.3. Проводить подготовку к инвентаризации и проверку действительного соответствия фактических данных инвентаризации данным учета.
ПК 2.4. Отражать в бухгалтерских проводках зачет и списание недостачи ценностей (регулировать инвентаризационные разницы) по результатам инвентаризации.
ПК 2.5. Проводить процедуры инвентаризации финансовых обязательств организации.
ПК 2.6 Осуществлять сбор информации о деятельности объекта внутреннего контроля по выполнению требований правовой и нормативной базы и внутренних регламентов
ПК 2.7 Выполнять контрольные процедуры и их документирование, готовить и оформлять завершающие материалы по результатам внутреннего контроля
Профессиональный модуль ПМ.03 «Проведение расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами»
ПК 3.1. Формировать бухгалтерские проводки по начислению и перечислению налогов и сборов в бюджеты различных уровней.
ПК 3.2. Оформлять платежные документы для перечисления налогов и сборов в бюджет, контролировать иххождение по расчетно-кассовым банковским операциям.
ПК 3.3. Формировать бухгалтерские проводки по начислению и перечислению страховых взносов во внебюджетные фонды.

ПК 3.4. Оформлять платежные документы на перечисление страховых взносов во внебюджетные фонды, контролировать их прохождение по расчетно-кассовым банковским операциям.
Профессиональный модуль ПМ.04 «Составление и использование бухгалтерской (финансовой) отчетности»
ПК 4.1. Отражать нарастающим итогом на счетах бухгалтерского учета имущественное и финансовое положение организации, определять результаты хозяйственной деятельности за отчетный период
ПК 4.2 Составлять формы бухгалтерской (финансовой) отчетности в установленные законодательством сроки
ПК 4.3 Составлять (отчеты) и налоговые декларации по налогам и сборам в бюджет, учитывая отмененный единый социальный налог (ЕСН), отчеты по страховым взносам в государственные внебюджетные фонды, а также формы статистической отчетности установленные законодательством сроки
ПК 4.4 Проводить контроль и анализ информации об активах и финансового положения организации, ее платежеспособности и доходности
ПК 4.5 Принимать участие в составлении бизнес-плана
ПК 4.6 Анализировать финансово-хозяйственную деятельность, осуществлять анализ информации, полученной в ходе проведения контрольных процедур, выявление и оценку рисков
ПК 4.7 Проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков
Профессиональный модуль ПМ.05 «Выполнение работ по рабочей профессии 23369 Кассир»
ПК 5.1 Обрабатывать первичные бухгалтерские документы по учету кассовых и банковских операций.
ПК 5.2 Открывать расчетные и другие счета в банках.
ПК 5.3 Вести учет денежных средств, оформлять денежные и кассовые документы.
ПК 5.4 Формировать бухгалтерские проводки по учету денежных средств организации на основе рабочего плана счетов бухгалтерского учета.
Перечень общих компетенций
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

По результатам прохождения студентами преддипломной практики в **целом** по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 уч.г. **оценены 9 общих и 26 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

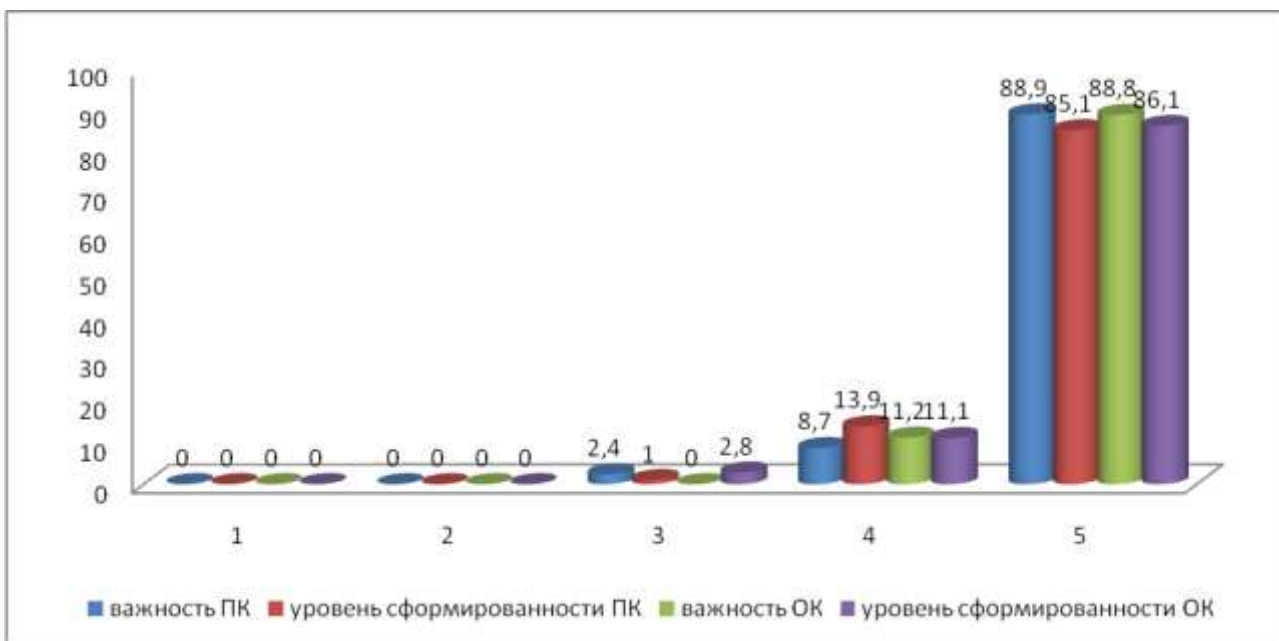


Рисунок 18 – Результаты прохождения студентами преддипломной практики по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Результаты прохождения студентами преддипломной практики по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 уч.г. по учебным группам № МпК-281, 380 представлены на рисунках 19 - 20.

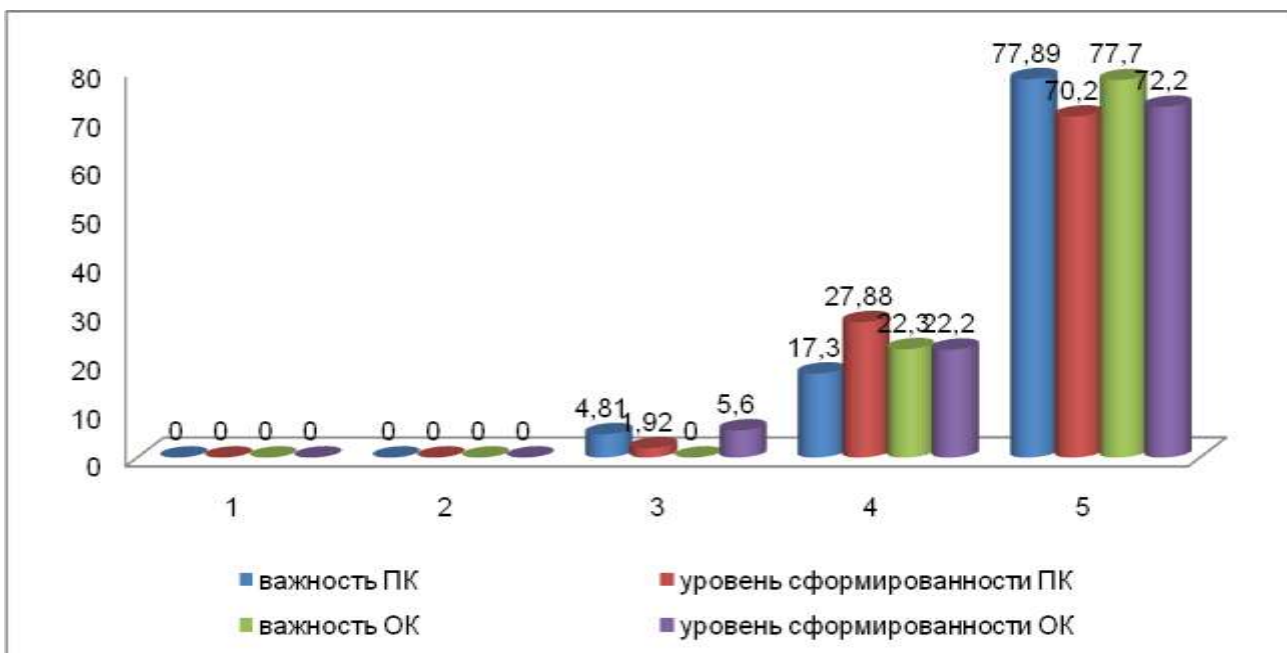


Рисунок 19 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-281 преддипломной практики по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-281 преддипломной практики по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 уч.г. **оценены 9 общих и 26 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 2,41%, 4 – в среднем 19,8%, 5 – в среднем 77,8%.	1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – в среднем 3,76%, 4 – в среднем 25,04%, 5 – в среднем 71,2%.

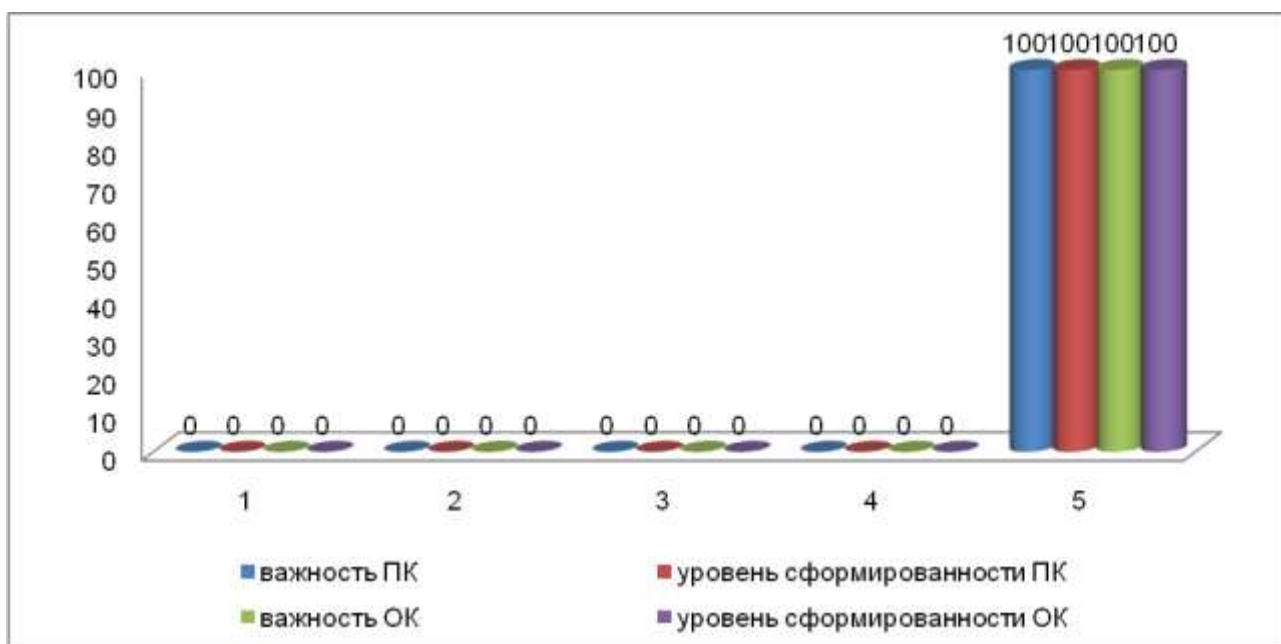


Рисунок 20 – Результаты прохождения студентами группы № МпК-380 преддипломной практики по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций

Таким образом, по результатам прохождения студентами группы № МпК-380 преддипломной практики по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 уч.г. **оценены 9 общих и 26 профессиональных компетенций**, что составляет – 100%.

Работодатели оценивают важность общих и профессиональных компетенций, следующим образом:	Работодатели оценивают уровень сформированности общих и профессиональных компетенций, заложенных во ФГОС:
1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – отсутствуют, 4 – отсутствуют, 5 – в среднем 100%.	1 – отсутствуют, 2 – отсутствуют, 3 – отсутствуют, 4 – отсутствуют, 5 – в среднем 100%.

Таким образом, работодатели высоко оценивают качество подготовки выпускников, что отражают показатели важности и исполнения практикантом общих и профессиональных компетенций, с учётом уровня владения студентами компетенций и их значимости – *доля оценки «5» среди оценок 1,2, 3,4,5 составляет 81,3%* (Рисунок 21).

На рисунке 21 отражены результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, которые показывают долю «положительных» оценок работодателей в общей сумме, с учётом данных по результатам прохождения студентами учебных групп преддипломной практики в 2022-2023 уч.г. с учетом оцениваемых общих и профессиональных компетенций:

- № МпК-390,391,392,393, 400,401,402,403,404,405 по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность;
- № МпК-320 по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис;
- № МпК-281, 380 по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям);
- № МпК-231, 330 по образовательной программе 43.02.10 Туризм.

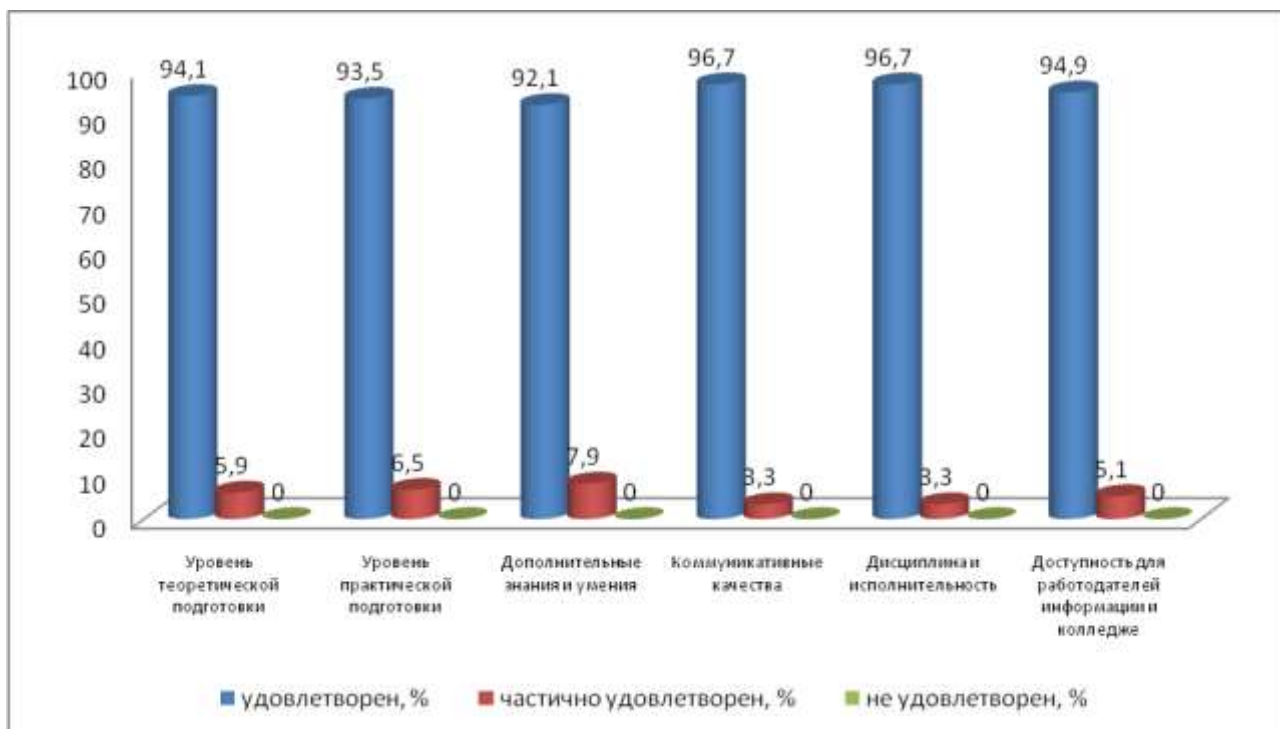


Рисунок 21 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по образовательным программам 40.02.02 Правоохранительная деятельность, 43.02.11 Гостиничный сервис, 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г.

Ниже представлены результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по образовательным программам:

- **40.02.02 Правоохранительная деятельность** (Рисунок 22):

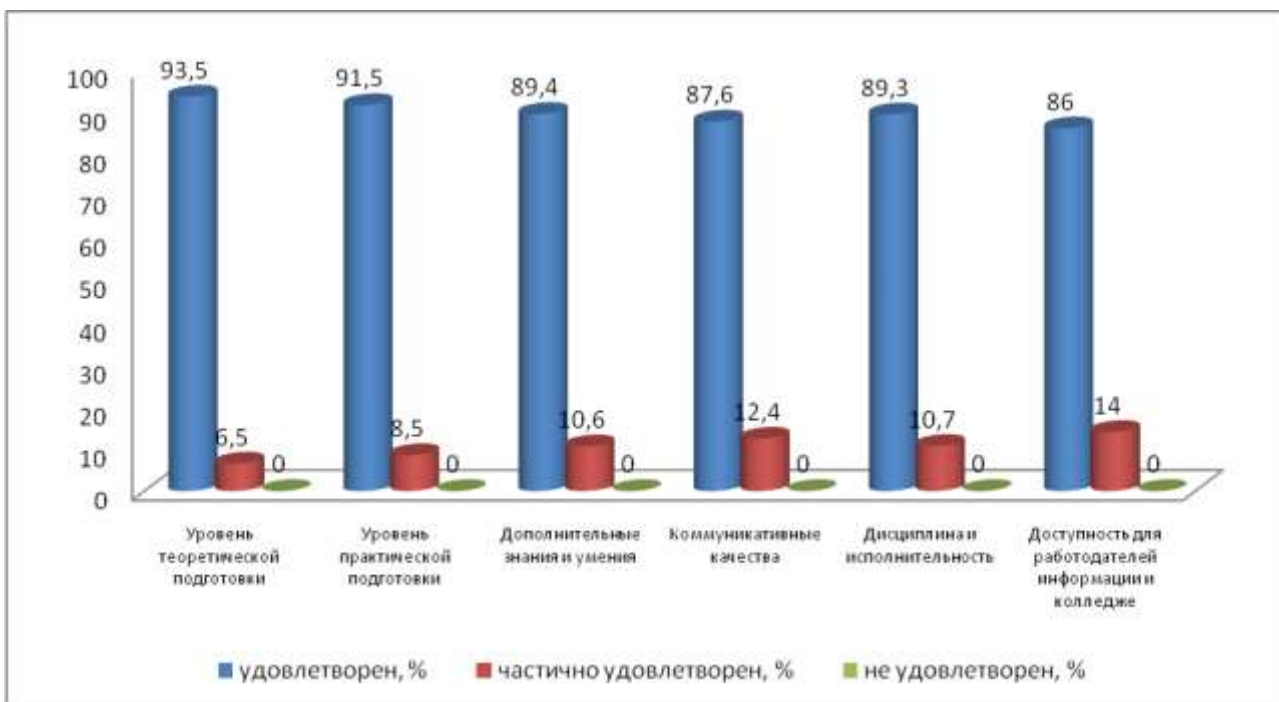


Рисунок 22 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность (группы № 390, 391, 392, 393, 400, 401, 402, 403, 404, 405)

Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г. в разрезе учебных групп представлены на рисунках 23-32.



Рисунок 23 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-390 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г.

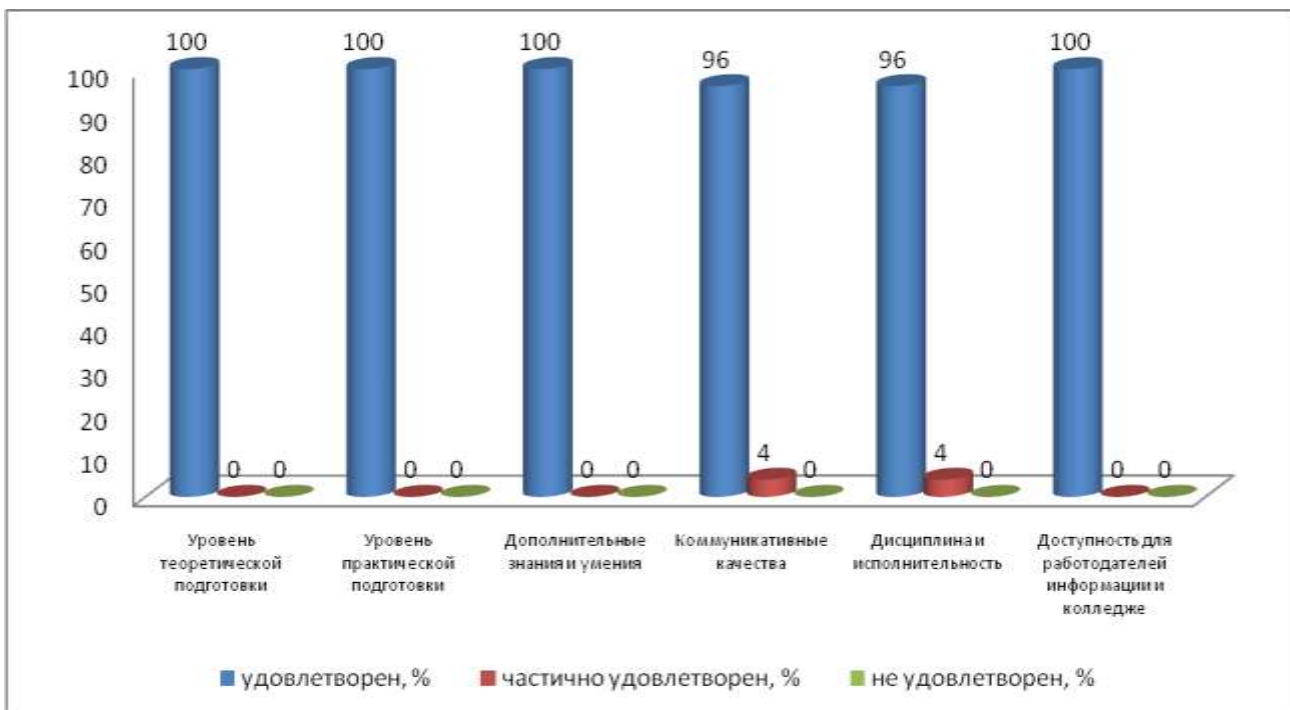


Рисунок 24 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-391 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г.

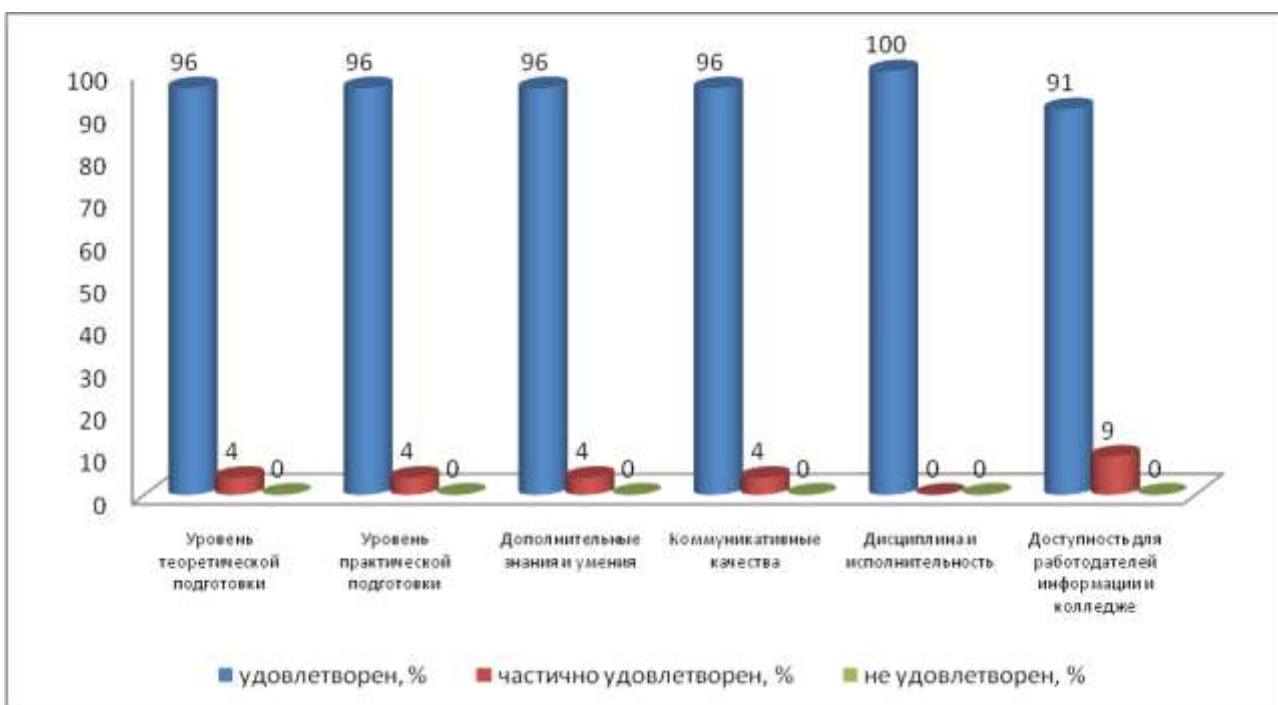


Рисунок 26 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-392 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г.



Рисунок 25 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-393 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г.

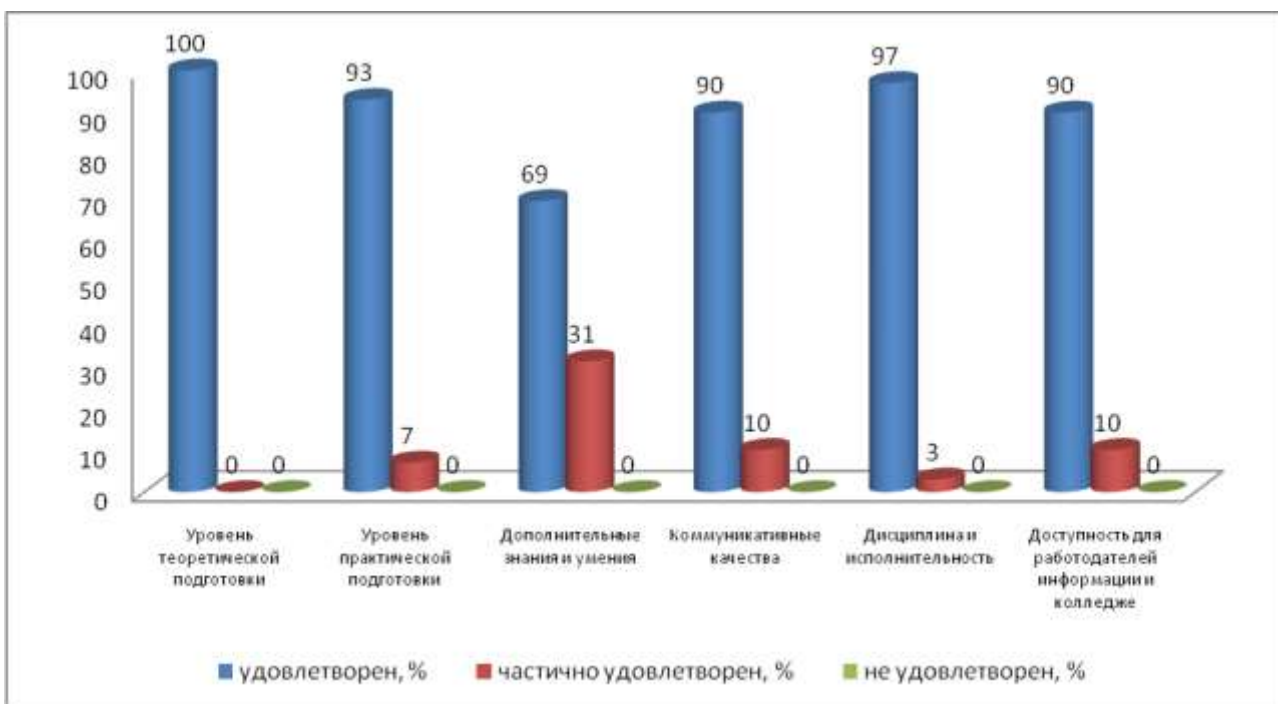


Рисунок 27 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-400 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г.

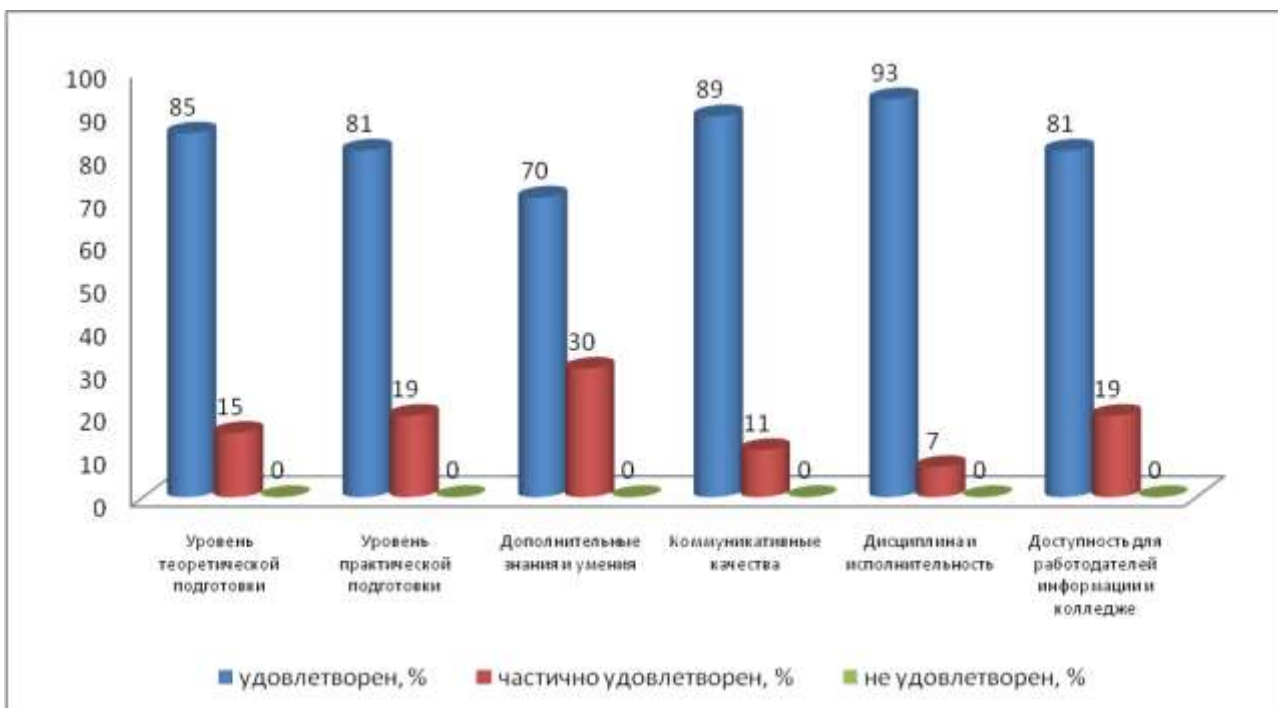


Рисунок 28 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МПК-401 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г.



Рисунок 30 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МПК-402 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г.

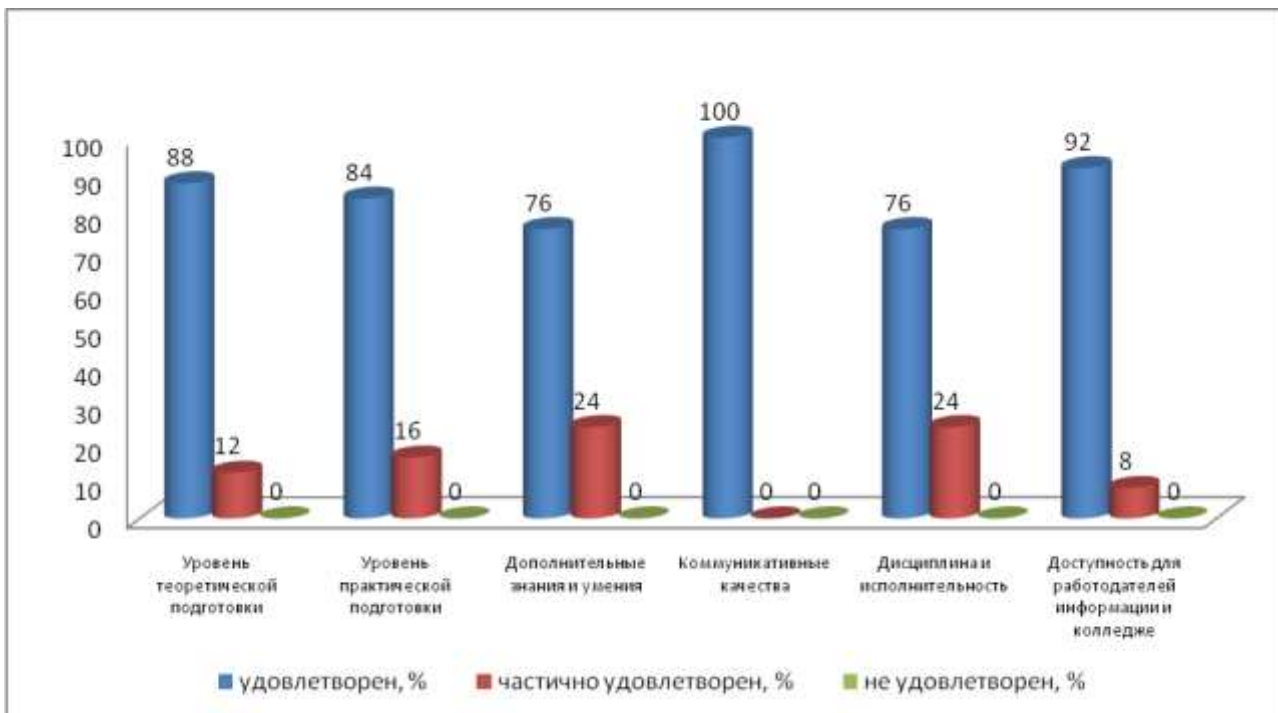


Рисунок 29 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-403 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г.

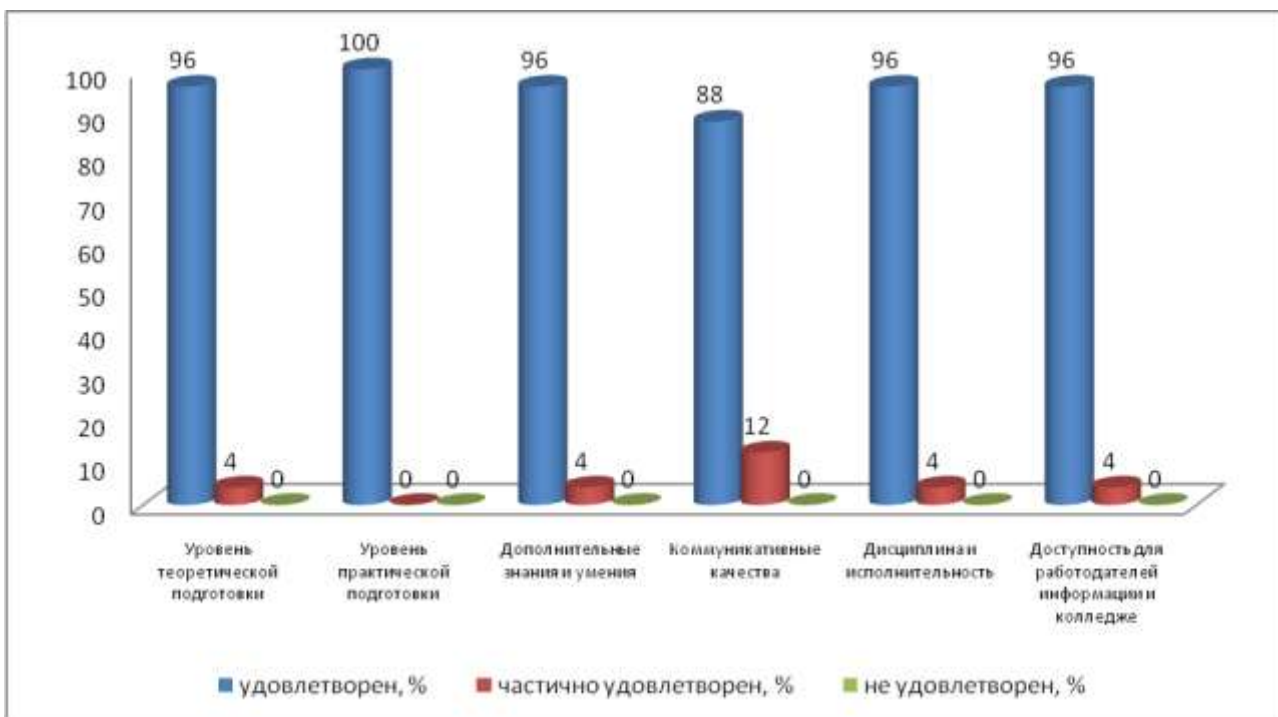


Рисунок 31 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-404 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г.

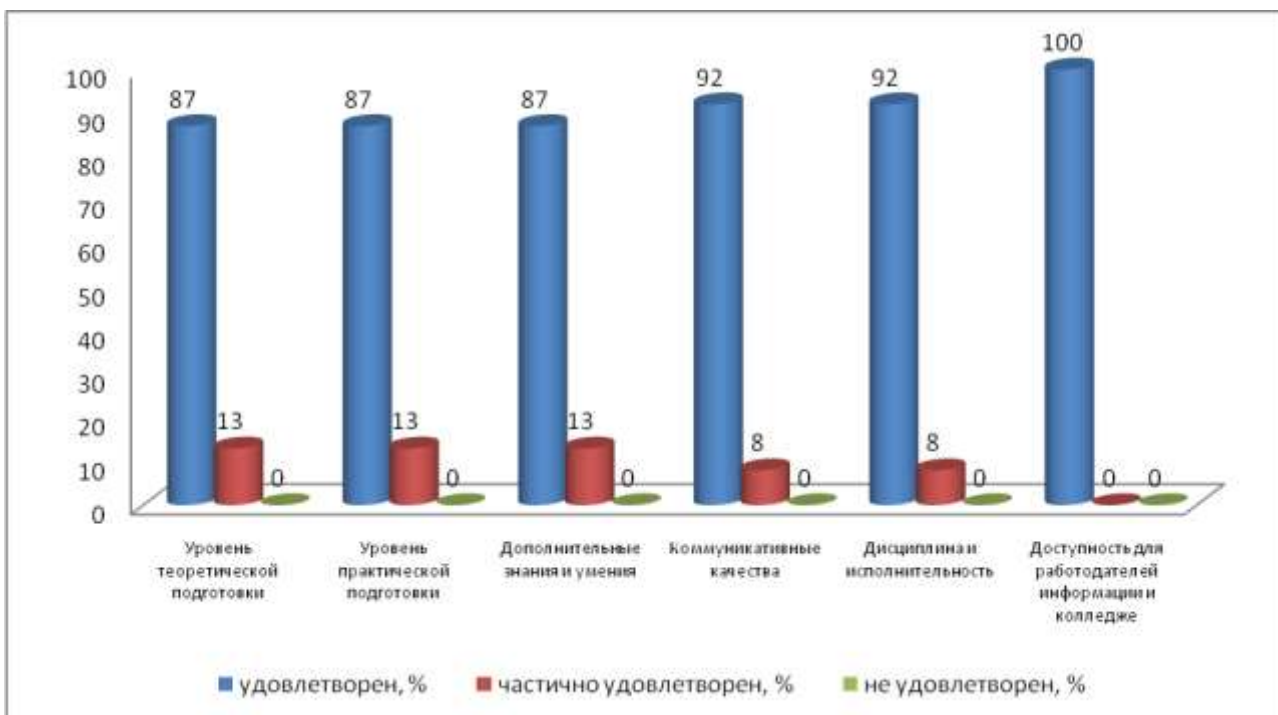


Рисунок 32 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-405 преддипломной практики по образовательной программе 40.02.02 Правоохранительная деятельность в 2022-2023 уч.г.

– **43.02.11 Гостиничный сервис.**

На рисунке 33 отражены результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, которые показывают долю «положительных» оценок работодателей в общей сумме, с учётом данных по результатам прохождения студентами учебных групп преддипломной практики по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис в 2022-2023 учебном году.

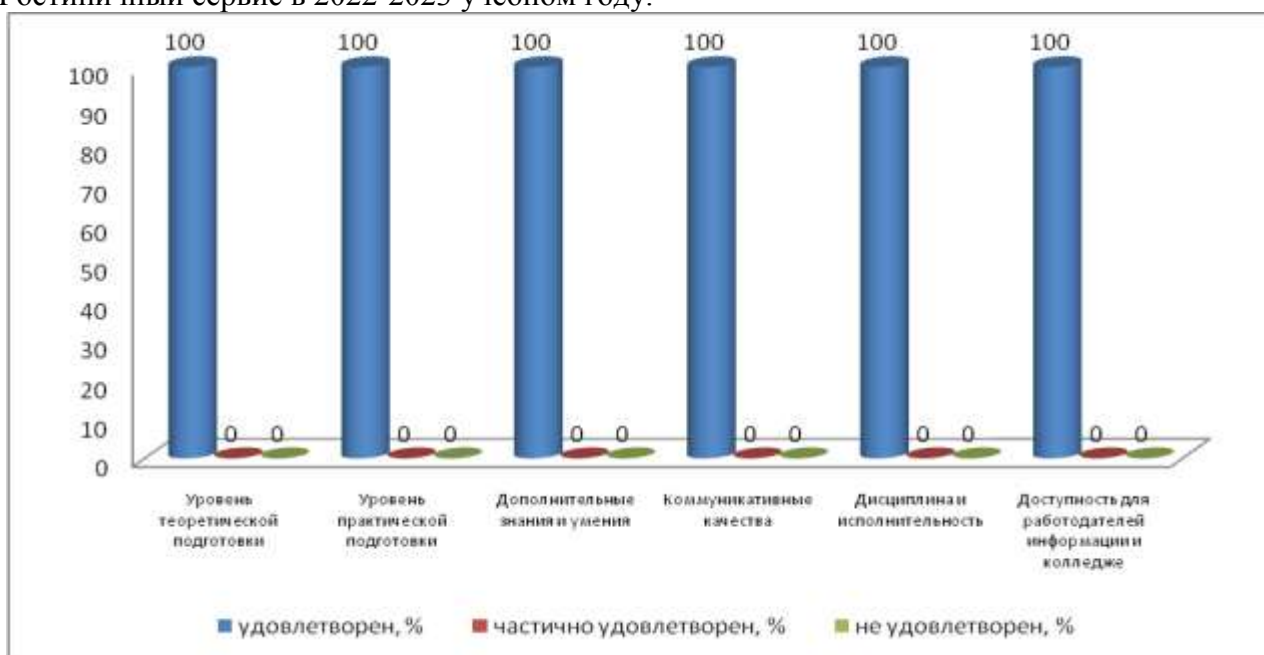


Рисунок 33 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис (группа № 320)

Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис 43.02.11 Гостиничный сервис в 2022-2023 уч.г. в разрезе учебной группы № 320 представлены на рисунке 34.

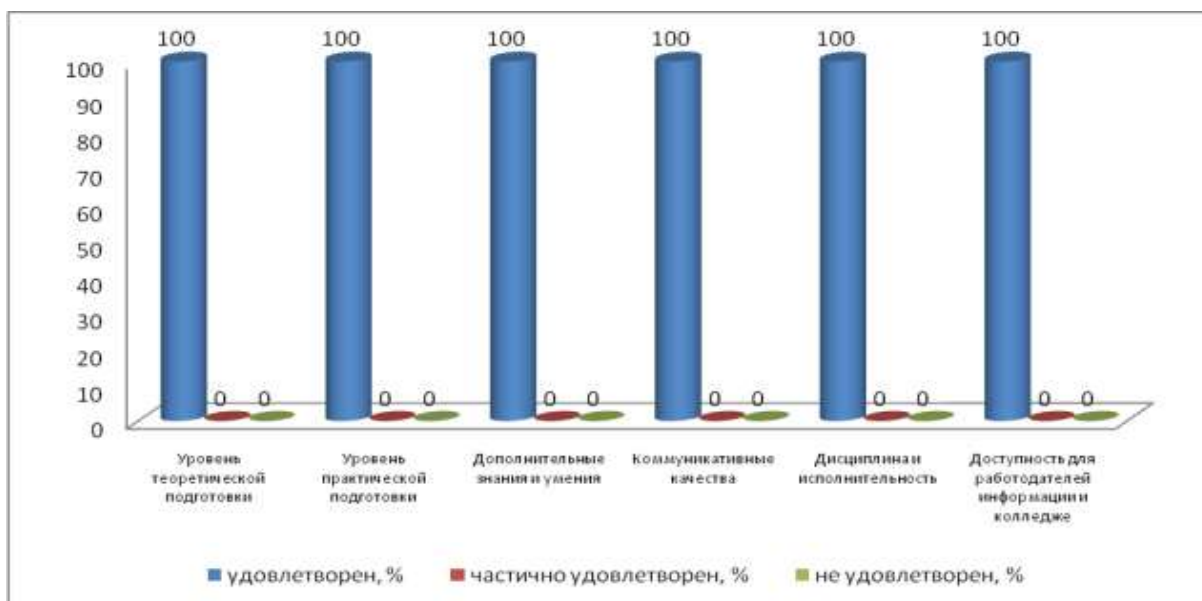


Рисунок 34 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-320 преддипломной практики по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис в 2022-2023 уч.г.

– **43.02.10 Туризм.**

На рисунке 35 отражены результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, которые показывают долю «положительных» оценок работодателей в общей сумме, с учётом данных по результатам прохождения студентами учебных групп преддипломной практики по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 учебном году.

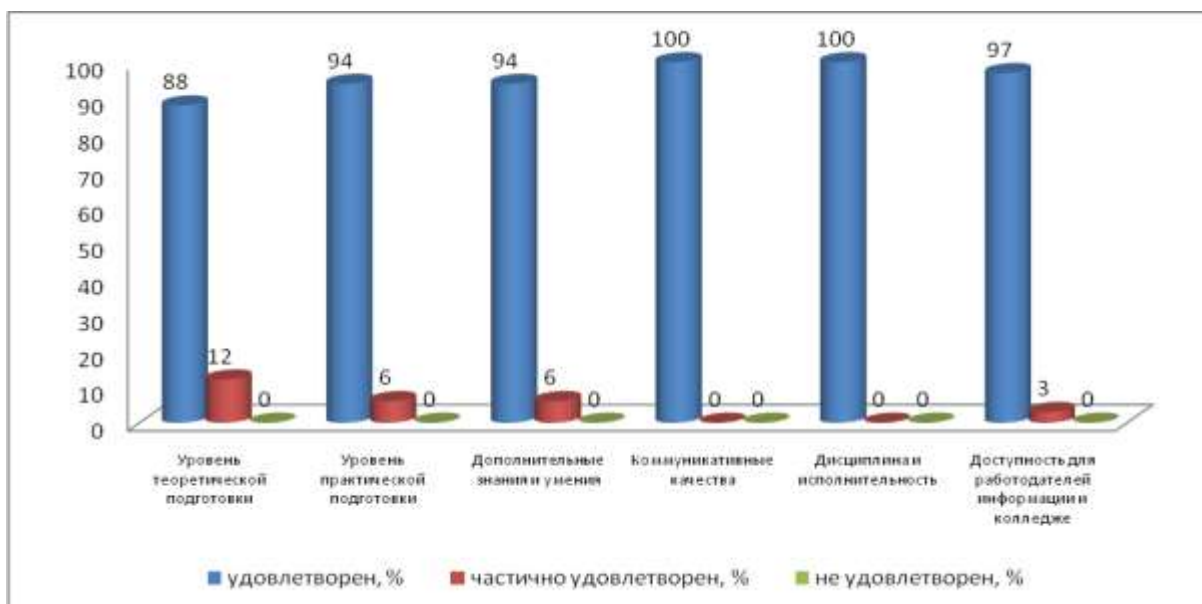


Рисунок 35 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по образовательной программе 43.02.10 Туризм (группы № 231, 330)

Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г. в разрезе учебных групп № 231, 330 представлены на рисунках 36-37.



Рисунок 36 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-231 преддипломной практики по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г.



Рисунок 37 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-330 преддипломной практики по образовательной программе 43.02.10 Туризм в 2022-2023 уч.г.

– **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).**

На рисунке 38 отражены результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, которые показывают долю «положительных» оценок работодателей в общей сумме, с учётом данных по результатам прохождения студентами учебных групп преддипломной практики по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 учебном году.



Рисунок 38 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (группы № 281, 380)

Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 уч.г. в разрезе учебных групп № 281, 380 представлены на рисунках 39-40.



Рисунок 39 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МПК-281 преддипломной практики по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 уч.г.

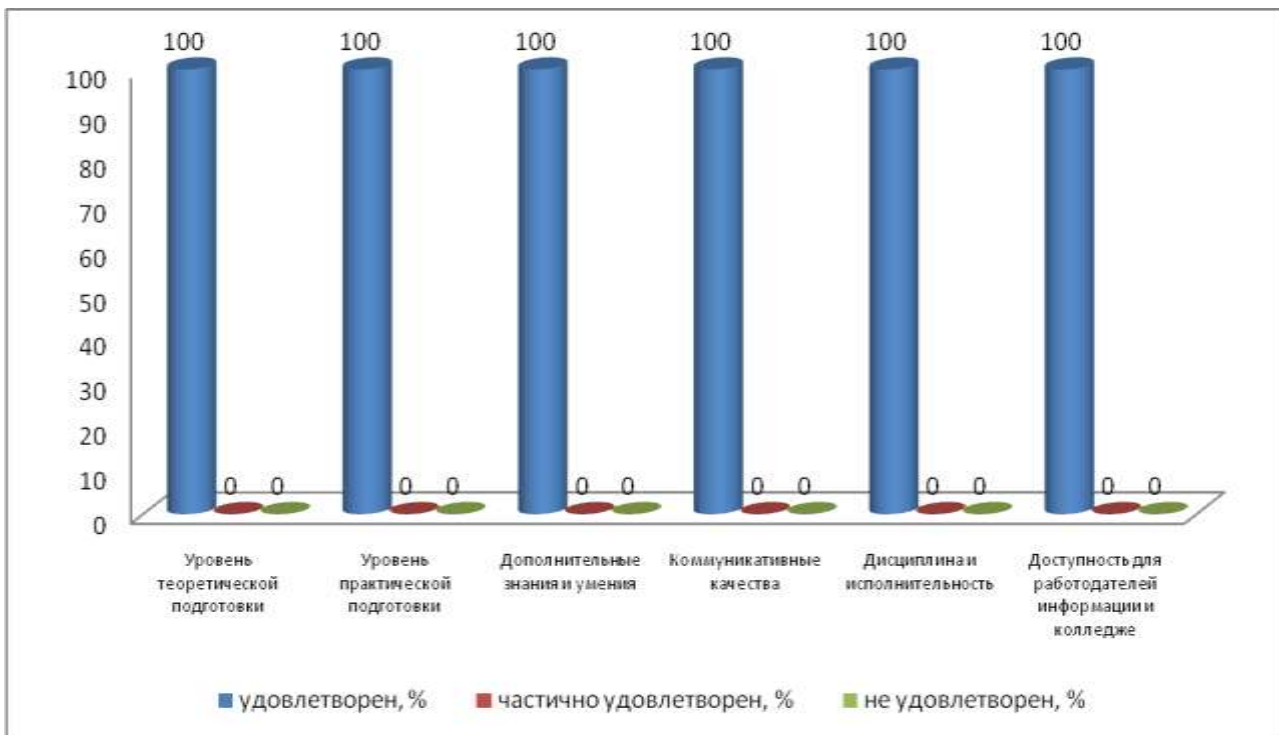


Рисунок 40 – Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, с учётом данных по результатам прохождения студентами группы № МпК-380 преддипломной практики по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в 2022-2023 уч.г.

Таким образом, существенным показателем внешней оценки качества обучения является степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся, которая показала, что 92% работодателей удовлетворены подготовкой студентов в колледже.