



Утверждаю:
Директор МЛК ИСТИС
ФГАОВ ВО «ЮУрГУ» (НИУ)
Прохорова О.Б.
2024г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Многопрофильный колледж Института спорта, туризма и сервиса
ФГАОВ ВО «ЮУрГУ» (НИУ)
на 2024 год

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью,	Размещение недостающих сведений на информационных стендах в	27.12.2024	Миронова М.Л., зам. директора по ИТ	Системное, полное и актуальное обновление недостающих сведений на информационных	27.12.2024
					фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации					

полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стенде, на сайте	помещениях ПОО и на официальном сайте ПОО в сети «Интернет» Поддержание полноты и актуальности сведений		стендах в помещениях ПОО и на официальном сайте ПОО в сети «Интернет»	
--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Изучение удовлетворенности студентов и их родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Устранение выявленных несоответствий	01.04.2024	Попкова Л.П., зам. директора по УПР	Выявление и устранение несоответствий комфорта условий предоставления образовательных услуг через анкетирование обучающихся	03.06.2024
--	--	------------	-------------------------------------	---	------------

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Проведение индивидуальных бесед с сотрудниками	01.04.2024	Мюллер А.А., зам.директора по ВР	Установление благоприятных условий обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Постоянно
--	--	------------	----------------------------------	---	-----------

непосредственном обращении в организацию					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию	Проведение индивидуальных педагогических консультаций с педагогическими работниками	01.02.2024	Мюллер А.А., зам.директора по ВР		Постоянно

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Включение в тематику родительских собраний информации о результатах деятельности колледжа	03.06.2024	Попкова Л.П., зам. директора по УПР	Полное и системное информирование получателей образовательных услуг о результатах деятельности колледжа, в т.ч. через сетевой колледж / электронный журнал	02.09.2024
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация мероприятий по улучшению материально-технической базы	27.12.2024	Прохорова О.Б., директор колледжа	Реализованный план мероприятий по улучшению материально-технической базы	27.12.2024