

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

О Т Ч Е Т
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ

за 2023 год

Специальность 43.02.10 Туризм
Форма обучения очная
Уровень подготовки среднее профессиональное образование

Отчет рассмотрен
на педагогическом совете

Директор _____ О.Б. Прохорова

М.П.

« 30 » августа 2023 г.

Протокол № 1

Отчет принят « 11 » _____ 10 _____ 2023 г.

ДЕЛ КО Т.О.О.Б.
СЕРВИСА
И Т.О.О.Б.



1. Государственная экзаменационная комиссия (далее – ГЭК) по государственной итоговой аттестации выпускников специальности 43.02.10 Туризм утверждена приказом ректора университета от 26 декабря 2022 г. № 2392 (приложение № 32). Председатель государственной экзаменационной комиссии утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 211-С от 21 ноября 2022г.

1.1. Состав комиссии:

Председатель – Звонков Юрий Вадимович, ООО «Агентика Тревэл» (г. Москва), помощник руководителя регионального отдела по работе с партнерами Уральского Федерального округа;

Заместитель председателя – Прохорова Ольга Борисовна, директор Многопрофильного колледжа ИСТИС;

Секретарь – Кедровских Екатерина Александровна, заведующий отделением.

Члены государственной экзаменационной комиссии:

Савин Николай Владимирович, директор ООО ТФ «Гала-тур»;

Якушевская Ольга Андреевна, директор ООО «Корас»

Байлов Иван Олегович, генеральный директор Гранд-Отеля Видгоф.

1.2. Характеристика состава ГЭК:

№ пп	Показатель характеристики	Всего		Докторов, профессоров		Кандидатов наук, доцентов	
		чел.	%%	чел.	%%	чел.	%%
1.	Всего членов ГЭК	5	100	–	–	–	–
2.	Представители собственного вуза:	1	20	–	–	–	–
	в том числе преподаватели выпускающих кафедр;	-	-	–	–	–	–
	преподаватели обеспечивающих кафедр	–	–	–	–	–	–
3.	Представители других вузов и научных организаций	–	–	–	–	–	–
4.	Представители отраслей заказчиков:	4	80	–	–	–	–
	в том числе руководителей организаций;	4	80	–	–	–	–
	руководителей подразделений	–	–	–	–	–	–

1.3. ГЭК провела 1 заседание, в том числе выездных 0.

1.4. Студентами подано 0 заявлений на апелляцию.

Апелляция	Защита ВКР	
	подано	удовлетворено
о нарушении процедуры проведения	–	–
о несогласии с результатами	–	–

2. Перечень аттестационных испытаний, входящих в состав государственной итоговой аттестации выпускников по образовательной программе среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм»:

– защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3. Нормативное обеспечение государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводилась в соответствии с:

– Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 43.02.10 Туризм, утв. приказом Минобрнауки РФ от 7 мая 2014 г. № 474.

– Положением о государственной итоговой аттестации обучающихся в Южно-Уральском государственном университете по программам среднего профессионального образования, утв. приказом ректора от 26.12.2017 № 491;

– Программой государственной итоговой аттестации выпускников по специальности 43.02.10 Туризм от 09.01.2023г.

4. Результаты государственной итоговой аттестации выпускников

4.1. Результаты освоения образовательной программы в период теоретического обучения:

Дисциплины	Оценки по дисциплинам, формирующим компетенции, в период обучения					
	отлично		хорошо		удовлетворительно	
	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%
Общеобразовательный цикл	81	30	76	28	113	42
Общий гуманитарный и социально-экономический цикл	44	37	39	33	37	30
Математический и общий естественнонаучный цикл	27	35	18	23	33	42
Общепрофессиональные дисциплины	55	40	42	31	41	19

Профессиональный учебный цикл	61	45	42	31	32	23
Практика	40	41	25	26	33	24

4.2. Результаты защиты выпускных квалификационных работ:

Номер академической группы	Полный выпуск	Получивших оценку на защитах									
		допущено		отлично		хорошо		удов.		неуд.	
		абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%
231	2	2	100	1	50	–	–	1	50	–	–
330	18	18	100	9	50	8	45	1	5	–	–

4.3. Характеристика выпускных квалификационных работ:

№	Показатели	Всего	Формы обучения					
			очная		очно-заочная		заочная	
			кол.	%	кол.	%	кол.	%
1.	Всего дипломов	20	20	100	–	–	–	–
2.	Количество дипломов с отличием	4	4	20	–	–	–	–
3.	Количество выполненных ВКР	20	20	100	–	–	–	–
	по темам, предложенным студентами	–	–	–	–	–	–	–
	по заявкам предприятий в области фундаментальных и поисковых научных исследований	–	–	–	–	–	–	–
4.	Количество рекомендованных: ВКР, к опубликованию	–	–	–	–	–	–	–
	к внедрению	3	3	15	–	–	–	–
	внедренных	–	–	–	–	–	–	–
5.	Количество ВКР с применением специализированного программного обеспечения	20	20	100	–	–	–	–

4.4. Оценки руководителей работ и рецензентов:

Оценки	отлично		хорошо		удовл.		неуд.	
	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%
Руководитель	6	30	9	45	5	25	-	-
Рецензент	6	30	9	45	5	25	-	-

5. Оценка соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям ФГОС СПО

5.1. Общая оценка качества разработки выпускных квалификационных работ

Всего проведено 1 заседание государственной экзаменационной комиссии по защите выпускных квалификационных работ, выполненных в виде дипломных работ (далее – ДР). Все необходимые для работы ГЭК документы своевременно и

в полном объеме были представлены и оформлены в соответствии с существующими нормативными требованиями секретарями.

Допущены к итоговой государственной аттестации 20 человек. Объем дипломных работ составляет 30-50 печатных листов формата А4. Дипломные работы по оформлению, в основном соответствуют требованиям ГОСТ. По содержанию соответствуют требованиям ФГОС. Дипломные работы выполнены, в большинстве случаев, на достаточно высоком уровне, об этом свидетельствуют оценки, выставленные членами ГЭК.

Темы дипломных работ соответствуют содержанию видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС по специальности 43.02.10 «Туризм». Темы работ предусматривают обращение к литературным источникам: справочной литературе, учебным пособиям, информационным изданиям в сети Internet, которые приводятся в списке литературы. В дипломных работах прослеживается интеграция знаний, полученных при освоении учебных дисциплин общепрофессионального цикла и междисциплинарных циклов профессиональных модулей профессионального цикла. Работы выполнены на основе комплекса знаний по учебным дисциплинам и профессиональным модулям: организация туристской индустрии, основы туризма, предоставление турагентских услуг, предоставление услуг по сопровождению туристов, предоставление туроператорских услуг, управление функциональным подразделением организации. Большинство выпускников в полном объеме раскрыли содержание дипломных работ, что отражает исследовательские способности выпускников.

Дипломные работы оформлены в едином стиле, с использованием профессиональной терминологии согласно методическим указаниям по выполнению дипломных работ. Все работы содержат иллюстрации по изложенной теме. Демонстрационный материал представлен в виде презентаций и видео роликов.

Доклады обучающихся построены по единому плану, изложены четко, ясно и последовательно с учетом регламента. При проведении защиты дипломных работ использовалась современная демонстрационная техника.

5.2. Оценка сформированности компетенций у выпускников

Общий уровень подготовки выпускников специальности 43.02.10 «Туризм» соответствует требованиям квалификации «Специалист по туризму».

Выпускники образовательной программы готовы к выполнению видов профессиональной деятельности, заявленных в Федеральном государственном образовательном стандарте по специальности:

- предоставление турагентских услуг;
- предоставление услуг по сопровождению туристов;
- предоставление туроператорских услуг;
- управление функциональным подразделением организации.

Результаты государственной итоговой аттестации свидетельствуют о сформированности общих и профессиональных компетенций (видов профессиональной деятельности):

ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ВПД 1	<i>Предоставление турагентских услуг</i>
ПК. 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации
ПК. 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах
ПК 1.3	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта
ПК 1.4	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя
ПК 1.5	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы)
ПК 1.6	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю
ПК. 1.7	Оформлять документы строгой отчетности
ВПД 2	<i>Предоставление услуг по сопровождению туристов</i>
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной

ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ВПД 3	<i>Предоставление туроператорских услуг</i>
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта
ПК 3.2	Формировать туристский продукт
ПК 3.3	Рассчитывать стоимость туристского продукта
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта
ВПД 4	<i>Управление функциональным подразделением организации</i>
ПК 4.1	Планировать деятельность подразделения
ПК 4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных
ПК 4.3	Оформлять отчетно-планирующую документацию

6. Основные недостатки, выявленные в теоретической и практической подготовке выпускников

В отдельных случаях просматривается отсутствие четкости в изложении ответов. У ряда выпускников недостаточен опыт публичных выступлений, выпускники зависимы от текста доклада и неспособны вести дискуссию. В отдельных работах просматривается неумение представить результаты работы, сформулировать выводы.

7. Устранение недостатков, отмеченных в отчетах ГЭК за прошлые годы

С целью улучшения качества подготовки и повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда увеличена доля дипломных работ, ориентированных на запросы работодателей с представлением практического подтверждения и демонстрации турпродукта в каждой дипломной работе, в том числе раздаточных материалов в виде буклетов, визиток, баннеров, видеороликов.

8. Рекомендации председателя государственной экзаменационной комиссии по улучшению качества подготовки выпускников и организации работы ГЭК

Анализ дипломных работ показал, что работы, выполненные обучающимися, носят практико-ориентированный характер.

В условия профессиональной деятельности может быть внедрен положительный опыт, описанный в следующих работах:

– Особенности организации анимационного обслуживания в детских оздоровительных лагерях.

– Технология формирования тематических туров и возможности их продвижения в социальных сетях.

– Технологические особенности формирования и реализации этнографических туров.

– Спортивная анимация в составе туров выходного дня по Челябинской области.

– Особенности продвижения и реализации туристских предложений в Киргизию.

– Современные способы активизации рекреационного туризма на Южном Урале.

– Проблемы и тенденции развития рекреационного туризма на Южном Урале.

В дипломных работах использован интернет-опрос, представлены разработанные тематические маршруты, методика продвижения аккаунта «ВКонтакте», исследованы виды и формы интерактивной анимации. Рассчитана калькуляция туров с обоснованием стоимости.

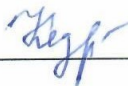
Для обеспечения соблюдения требований по оформлению презентаций необходимо предусмотреть современные возможности её оформления. Использовать больше мультимедийных и интерактивных материалов. Это позволит осуществлять качественную подготовку выпускников с учётом современных требований работодателей.

Председатель



/ Ю.В. Звонков /

Секретарь



/ Е.А. Кедровских /