



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(национальный исследовательский университет)»

**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ ИНСТИТУТА СПОРТА,
ТУРИЗМА И СЕРВИСА ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»**



УТВЕРЖДАЮ
Директор
Многопрофильного колледжа
Института спорта, туризма и сервиса
ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»
О.Б.Прохорова

ПОЛОЖЕНИЕ

28 СЕН 2021 № 310/17-02-05

г. Челябинск

О независимой оценке качества образования в Многопрофильном колледже

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о независимой оценке качества образования (далее - Положение) устанавливает цели, задачи и принципы осуществления независимой оценки качества образования в Многопрофильном колледже Института спорта, туризма и сервиса ЮУрГУ (далее – колледж).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования, рекомендованные Минобрнауки России 15.02.2018.

1.3 Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

1.4 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы (в соответствии с ФГОС СПО):

1.4.1 Качество образовательной программы определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки на добровольной основе.

1.4.2 В целях совершенствования образовательной программы образовательная организация при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной программы привлекает работодателей и их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников образовательной организации.

1.4.3 Внешняя оценка качества образовательной программы может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, освоивших образовательную программу, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

1.5 Термины и определения

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям профильных организаций и предприятий, а также требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Внешняя независимая оценка качества образования – оценочная процедура, осуществляемая с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц, в том числе представителей организаций и предприятий, или с использованием оценочных технологий и средств, разработанных незаинтересованными лицами или организациями, в отношении образовательной деятельности, реализуемых образовательных программ и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям.

Внутренняя независимая оценка качества образования - оценочная процедура, осуществляемая уполномоченными подразделениями образовательной организации для получения и анализа объективной информации в отношении образовательной деятельности, реализуемых образовательных программ и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого нормативным требованиям и областей возможных улучшений.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям.

2 ЦЕЛИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Основными целями проведения независимой оценки качества образования (далее - НОКО) в колледже являются:

— Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.

--- Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в колледже.

--- Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в колледже.

— Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников колледжа, участвующих в реализации образовательных программ.

- Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
- Усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
- Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Независимая оценка качества подготовки обучающихся в колледже осуществляется в рамках:

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- проведения конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- проведения обязательных диагностических работ;
- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной деятельности;
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- участия во Всероссийских проверочных работах.

3.1. Осуществление независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Результаты входного контроля систематизируются и анализируются заведующим отделением для принятия мер по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

3.2. Осуществление независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Предметные недели и профессиональные декады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацию предметных недель в колледже осуществляет специалист по учебно-методической работе, организацию профессиональных декад – руководитель

производственной практики совместно с преподавателями. Активность участия обучающихся, достигнутые в них результаты, а также их уровень служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Результаты участия предлагается вносить в портфолио обучающегося.

3.3. Осуществление независимой оценки качества в целях выполнения аккредитационных показателей

Проведение обязательных контрольных (диагностических) работ предусмотрено:

- для реализации мероприятий по оценке качества обучения на каждом курсе по каждой образовательной программе с периодичностью – 1 раз в год;
- для обеспечения доли обучающихся, выполнивших 70% заданий на каждом курсе по каждой образовательной программе.

3.4. Осуществление независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) должно быть реализовано за счет создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся, к которой целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности;
- представителей администрации колледжа.

3.5. Осуществление независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

Прохождение обучающимся практики завершается защитой отчета о практике. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся рекомендуется создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

3.6. Осуществление независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной деятельности.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной деятельности рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий и представляющим собой реальную производственную задачу либо

актуальную научно- исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа выполняется в рамках исследовательской работы);

— осуществлять перед процедурой защиты работы проверку пояснительной записки и предусматривать процедуру предварительной защиты;

— при формировании комиссии для проведения процедуры защиты работы включать в ее состав представителей организаций и предприятий.

3.7. Осуществление независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

3.8. Осуществление независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования № 968 от 16.08.2013г Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Также указанный Порядок устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии.

Дополнительно рекомендуется:

— при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий и представляющим собой реальную и актуальную производственную (исследовательскую) задачу;

— осуществлять перед процедурой защиты проверку пояснительной записки выпускной квалификационной работы руководителем и рецензентом.

3.9. Осуществление независимой оценки качества подготовки обучающихся в форме Всероссийских проверочных работ

Всероссийские проверочные работы проводятся в целях развития единого образовательного пространства в Российской Федерации, совершенствования единой системы оценки качества образования в соответствии с действующими нормативными и распорядительными документами.

Результаты ВПР СПО могут быть использованы в колледже для анализа текущего состояния качества образования и формирования программы развития.

4 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА

Оценку качества работы педагогических работников колледжа рекомендуется осуществлять в рамках:

- участия в конкурсах педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

4.1 Осуществление независимой оценки качества работы педагогических работников колледжа в рамках участия в конкурсах педагогического мастерства

К организации в участии в конкурсах должны быть привлечены административные работники колледжа и специалист по УМР, при этом от руководства колледжа требуется создание условий для широкого привлечения педагогических работников к участию в конкурсных мероприятиях.

4.2. Осуществление независимой оценки качества работы педагогических работников колледжа в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников

Проведение мониторинговых исследований в колледже позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в колледже;
- определение соответствия качества преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников.

Проводить такую оценку могут как подразделения образовательной организации, осуществляющие управление качеством образовательной деятельности, так и независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.) (Приложение 1, 2).

4.3. Осуществление независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников

Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

Портфолио достижений педагога складывается из пяти основных разделов: «общие сведения», «официальные документы», «достижения педагога (сотрудника)», «методические разработки», «фотографии профессиональной деятельности».

Раздел 1 «Общие сведения» - включает в себя сведения об образовании, профессиональном опыте, наградах, публикациях, интересах и увлечениях.

Раздел 2 «Официальные документы» - включает в себя дипломы об образовании, свидетельства, сертификаты и удостоверения о повышении квалификации, аттестационные листы о присвоении квалификационной категории, о присвоении квалификационных разрядов по профессии, сертификаты компетентности.

Раздел 3 «Достижения педагога (сотрудника)» - содержит отсканированные документы по годам: Почетные грамоты, Дипломы и сертификаты о результативности различной деятельности как самого педагога (сотрудника), так и его студентов, благодарности, отзывы.

Год	Полное название мероприятия (НПК, олимпиада, конкурс, фестиваль и др.)	ФИО обучающегося, группа	Результат участия

Раздел 4 «Методические разработки» - включает в себя перечень разработок по годам, а именно: рабочие программы, КОСы, УМК педагога по предметам, дисциплинам, УМК студента по предметам, дисциплинам, методические рекомендации и указания и пр. Сами документы в электронном варианте размещаются на сервере колледжа и др.

Год	Полное название методической разработки	Количество страниц

Кроме того, в раздел включается перечень докладов и статей, опубликованных в различных сборниках конференций, профессиональных журналах и пр. с указанием полного названия издания.

Год	Полное название доклада, статьи	Полное название издания

Раздел 5 «Фотографии профессиональной деятельности» содержит фотографии педагога (сотрудника), отражающие его участие в различных мероприятиях: внеурочных мероприятиях, конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях и пр.

Портфолио педагога вводится с первого дня работы в колледже. Каждый педагог несет ответственность за оформление личного Портфолио.

Заполняется Портфолио 2 раза в год (I полугодие учебного года, II полугодие учебного года), при подведении результатов заочного тура конкурса «Педагог года» (в декабре) и результатов по итогам учебного года. Хранится Портфолио на сервере колледжа, доступно для пользования каждым педагогом (сотрудником)..

Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе).

Результаты анализа портфолио педагогических работников могут служить основой для принятия управленческих решений.

4.4. Осуществление независимой оценки качества работы педагогических работников колледжа обучающимися

Оценивание педагогических работников обучающимися не всегда позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности организации, но, тем не менее, является важной компонентой внутренней НОКО. Рекомендуется осуществлять оценку педагогических работников обучающимися в форме электронного анкетирования. Указанные анкеты могут быть размещены в электронных личных кабинетах обучающихся. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. Целесообразно предусмотреть возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию учебного процесса в колледже.

5 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Качество предоставляемых в колледже образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса. Установление соответствия ресурсного обеспечения колледжа требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

Независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения колледжа рекомендуется реализовывать в рамках ежегодного самообследования.

6 УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕДЖА

Рекомендуется использовать следующий алгоритм учета результатов НОКО:

1. По результатам проведения мероприятий в рамках НОКО осуществляется анализ собранной информации на уровне руководства колледжа при участии руководителей подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса.

2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий целесообразно разместить в открытом доступе на официальном интернет-сайте колледжа для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет.

Зам.директора по УПР



Л.П. Попкова

СОГЛАСОВАНО

Зам.директора по НМР



И.Н. Романенко

Зам.директора по ВР



А.А. Мюллер

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета «Педагог глазами обучающихся»

№ п/п	Вопросы для оценки	Количество о баллов	
		max	по факту
1.	Обладает высокой эрудицией	5	
2.	Самокритичен, требователен к себе	5	
3.	Обладает культурой речи, четкой дикцией, имеет нормальный темп изложения материала	5	
4.	Обладает хорошими манерами поведения	5	
5.	Следит за своим внешним видом	5	
6.	Вызывает чувство симпатии, располагает к себе	5	
7.	Умеет снять напряжение и усталость аудитории (шуткой или др. способом)	5	
8.	Доброжелателен и тактичен по отношению к студентам	5	
9.	Уважительно относится к студентам	5	
10.	Заинтересован в успехах студентов	5	
11.	Требователен к студентам	5	
12.	Объективен в оценке знаний студентов	5	
13.	Учитывает реакцию аудитории	5	
14.	Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету	5	
15.	Побуждает интерес к будущей профессии (ориентирует на использование материала в будущей профессиональной деятельности)	5	
16.	Излагает материал ясно, доступно	5	
17.	Побуждает к дискуссии (обсуждению)	5	
18.	Создает атмосферу совместного творческого поиска	5	
19.	Умеет организовать самостоятельную работу по предмету	5	
20.	Пользуется компьютерными или видео демонстрациями, использует активные формы обучения	5	
Итого средний балл:		5	