



# World cafe

технология "Мировое кафе"

Организация дискуссии в малых группах;  
разговор о сути проблемы в  
непринужденной и открытой атмосфере



Южно-Уральский  
государственный  
университет

Многопрофильный колледж  
Института спорта туризма и сервиса



## Семинар в формате «The World Cafe»

# Эффективность деловых коммуникаций в деятельности специалиста по туризму и гостеприимству



**Преподаватель: И. В. Пызина**  
ПМ.01 Сервисная деятельность в туризме  
и гостеприимстве

# Программа деятельности

- Ознакомление с принципами технологии «Мировое кафе» («The World Cafe»)
- Этап 1: обсуждение понятия и возможных форм деловых коммуникаций
- Этап 2: выявление основных форм деловых коммуникаций в туризме и гостеприимстве
- Этап 3: разработка правил профессионального поведения специалиста по ТиГ
- Этап 4: определение основных личностных качеств специалиста по ТиГ и оформление результатов работы команды на плакате
- Презентация результатов работы команд; оценивание выступлений
- Заполнение рабочего листа студента
- Подведение итогов: рейтинг персональных образовательных достижений
- Анализ работы: самооценка своих образовательных достижений на портале ЮУрГУ
- Выдача домашнего задания
- Выставление итоговой оценки каждому студенту с учетом всех форм контроля

